



# UNISIN

Falcri Silcea Sinfub  
Findomestic Banca - Gruppo BNP Paribas  
Via I. Piccagli n° 7, 50127 – Firenze



## CCP e Smart a Natale, ok. Polizza sanitaria... un'occasione persa?



**KEEP  
CALM  
AND  
BENE MA NON  
BENISSIMO**

Findomestic si è arroccata sulle sue posizioni e, nonostante la certezza che **aumenterà il premio versato per la polizza sanitaria**, non siamo riusciti a trovare un accordo che intervenisse sulle coperture.

L'Azienda, sulla scia di un vecchio accordo (al quale Unisin non aderì) che lascia alla contrattazione solo la parte economica (e non il contenuto della polizza) e sottraendosi negli anni alla rinegoziazione del contributo, oggi ci ha portato a questa situazione.

**Cosa succederà nel 2025?** Il rinnovo della polizza avrà durata di un anno e fermo restando che ancora non conosciamo i dettagli sulle probabili modifiche che interverranno (attualmente al vaglio del Broker), l'incremento succitato non basterà a limitare le emorragie alle quali andremo incontro. Ci siamo trovati nuovamente a chiedere il reinserimento della copertura lenti, ormai imprescindibile per il tipo di lavoro che tutti svolgiamo, ma neanche questo è stato raccolto da Findomestic, **altro segnale di vicinanza ai propri dipendenti**

**brutalmente cestinato.**

L'anno che verrà servirà a cercare nuovi modi di utilizzo e gestione della Polizza Sanitaria **e non si esclude la creazione della più volte richiamata Cassa Sanitaria** (come e in che forma sarà da valutare eventualmente).

Il punto a cui siamo arrivati è da imputarsi all'Azienda la quale, nel tempo, ha ignorato gli opportuni aggiornamenti del contributo e delle coperture, nonostante le parti sociali li avessero spesso sollecitati.

In ogni caso l'Azienda si è presa l'impegno per una valutazione futura, matura e responsabile, ma tutto ciò non ci rassicura più di tanto: **troppe volte la risposta è stata "vi compete solo la cifra del contributo", cosa dovrebbe farci credere che non sarà ancora solo e soltanto così?**

**Oltre alla polizza sono state affrontate anche altre importanti questioni, in allegato i testi degli accordi raggiunti.**

### **Accordo provvidenze figli disabili e genitori "Caregiver"**

**E' stato migliorato l'art. 25 del CCA** e quanto anche previsto dal CCNL del 2023, innalzando la cifra **da 1200€ a 1500€** per coloro che hanno figli con disabilità (grave menomazione fisica, psichica per i portatori di handicap ai fini dell'apprendimento).

**La sopracitata provvidenza viene elevata a 3000€** per i figli colpiti da "handicap grave" (documentato da certificazione medica ai sensi dell'art. 3 comma 3 della legge 104/92).

**Nel caso in cui qualche potenziale fruitore non fosse stato a conoscenza della questione, gli saranno riconosciuti 3 anni di arretrati nella misura di 1200€ annui.**

Innalzati anche i massimali di banca della solidarietà da 10 a 15 giorni per i genitori Caregiver di figli con handicap grave e certificato.

**Abbiamo ricordato all'Azienda la necessità urgente di introdurre misure anche per coloro che hanno genitori anziani che versano in oggettive condizioni avverse di salute e non autosufficienza, che quindi necessitano di assistenza e supporto.**

### **Allargamento del perimetro delle agenzie Diretto per il Flexible Working**

Si allargherà la platea di fruitori perché saranno aggiunte alla sperimentazione (che sta restituendo ottimi risultati) altre 20 agenzie, 4 per ciascuna delle 5 aree. In primavera avremo altri incontri per verificarne l'andamento.

**UNISIN Findomestic**

[unisinfindomestic@gmail.com](mailto:unisinfindomestic@gmail.com) - [www.unisinfindomestic.it](http://www.unisinfindomestic.it) - [www.facebook.com/unisinfindomestic](https://www.facebook.com/unisinfindomestic)



# UNISIN

Falcri Silcea Sinfub  
Findomestic Banca - Gruppo BNP Paribas  
Via I. Piccagli n° 7, 50127 – Firenze



## **Smart-Working “ampliato” e Smart-Working a Natale**

Com'è noto, da anni, **UNISIN** si impegna anche su questo fronte, con particolare attenzione non solo ai colleghi fuori sede ma anche a tutti gli altri. Finalmente gli strumenti ci sono e qualche novità viene introdotta.

**Per quest'anno, 2024, si potrà svolgere attività di Smart-Working nei giorni del 23, 24, 27, 30 e 31 dicembre in aggiunta alle normali dotazioni**, comunque sempre previa verifica di eventuali esigenze organizzative. Le ferie già inserite non saranno riprogrammabili e andranno dunque fruito.

Per il 2025 verrà valutato (prima dell'inserimento del piano ferie) se sussistono periodi nei quali si potrà concedere l'utilizzo dei 10gg di Smart mensile previsto, anche in modo continuativo superando gli attuali limiti settimanali.

**Importante novità: si potranno avere ulteriori 10 giorni di Smart-Working da fruire in un semestre, per comprovabili ragioni di salute dei familiari entro il secondo grado o per serie e comprovabili ragioni di natura personale.** I sei mesi si conteggiano dall'approvazione, da parte dell'Azienda, della richiesta degli interessati.

## **Rinnovo dell'accordo sulla CCP**

La piattaforma resterà a supporto e ad integrazione dei CPA mantenendo la stessa organizzazione delle attività oltre agli stessi orari. Avrà un suo Responsabile che sarà distinto dal Responsabile di ogni altra struttura.

E' stata sancita la volontà, sempre in base alle necessità organizzative tempo per tempo vigenti, di trasferire lavorazioni nelle aree del Paese a più alto tasso di disoccupazione, sempre mantenendo, però, le professionalità formatesi nel tempo.

La CCP continuerà a essere una struttura separata dai CPA e il suo organico, conteggiato in “teste” e non in FTE sia ind che det, non potrà superare il 25% dell'organico complessivo dei CPA di Assago, Roma, Catania e Napoli allo stesso modo conteggiato. Gli appartenenti alla CCP potranno fruire di 12 giorni di Smart-Working.

L'accordo ha durata di un anno nel quale avremo degli incontri di valutazione e si potrà monitorare l'andamento dello stesso.

## **Introduzione del percorso di carriera per gli Addetti Business Trasversali (One-Dos)**

Normato il percorso professionale per coloro che ricoprono questo ruolo, **adesso ci aspettiamo lo stesso anche per chi segue i “clienti fragili”** in quanto trattasi di figure con specifiche skill e competenze assimilabili, in tutto e per tutto, con tale percorso (per i dettagli vedere allegato).

## **Smart-Working aggiuntivo in caso di reperibilità per i colleghi IT**

Coloro che all'IT svolgeranno interventi in reperibilità e/o programmati nelle ore serali, notturne e/o in giorni festivi, potranno il successivo giorno, nel caso in cui siano tenuti alla prestazione lavorativa, lavorare in Smart-Working anche superando i limiti mensili/settimanali.



# UNISIN

Falcri Silcea Sinfub  
Findomestic Banca - Gruppo BNP Paribas  
Via I. Piccagli n° 7, 50127 – Firenze



## Per concludere vorremmo parlare dell'ultimo appuntamento di Findomestic Donna.

Potremmo tranquillamente coniare il nuovo slogan interno *“Findomestic, l’Azienda che ha i migliori dipendenti che non capiscono mai!”*

Come ormai di moda nelle ultime plenarie dei vari mercati, anche in questa Kermesse ci sono state “incomprensioni”. Stavolta è proprio il DG in persona a non attrarre simpatie, rilasciare commenti e giudizi che, a detta di diverse partecipanti, sono risultati molto poco appropriati e opportuni se non addirittura sconvenienti.

Non entriamo nel merito di cosa e come sia stato detto, ma ci teniamo a sottolineare come sempre più frequentemente un certo atteggiamento di cattivo gusto, per usare un eufemismo, stia serpeggiando in Findomestic.

Dalle valutazioni che dovrebbero essere abbassate generalmente e (soprattutto) specificatamente se non si raggiungono gli obiettivi, alle pressioni commerciali ormai fuori controllo, alla presunta incapacità di portare i risultati da parte della stragrande maggioranza dei collaboratori, oggi aggiungiamo anche considerazioni sull’ opportunità e sulla necessità di mantenere certe Community e sul fatto che le scelte del management possano non essere dettate da reali capacità, ma solo dal bisogno di raggiungere specifiche percentuali di statistiche numeriche...

Se questo deve essere il nuovo modo di rapportarci ecco, allora potremmo incominciare anche noi a “puntare il dito” visto che in Azienda si lavora sempre peggio, che gli strumenti di lavoro spesso non funzionano, che la burocrazia ci sta facendo perdere di vista il lavoro, che non ci sono investimenti concreti, che le scelte ci sembrano arrivare a pioggia da chissà dove o chissà chi a prescindere che siano giuste ed utili, che molti dei nostri manager se anche sanno cosa devono farci fare ci danno “l’impressione” che non sappiano come farlo... e potremmo continuare.

È sgradevole dover sottolineare questi atteggiamenti e ci spiace soprattutto vedere come certi malcostumi che sapevamo solo perché i colleghi di altre aziende ce li raccontavano, oggi, purtroppo, li stiamo vivendo direttamente di persona anche in Findomestic... questa cosa, oltre a non piacerci ci preoccupa, non solo per il rispetto che manca, ma anche per il clima che si sta creando...

Ci aspettiamo qualche chiarimento su questi temi, sempre ammesso che riusciremo a capirlo...

## Il Contratto Integrativo è scaduto da 1799 giorni

Firenze, 9 dicembre 2024

La Segreteria  
Organo di Coordinamento  
**UNISIN** Findomestic

**UNISIN Findomestic**

[unisinfindomestic@gmail.com](mailto:unisinfindomestic@gmail.com) - [www.unisinfindomestic.it](http://www.unisinfindomestic.it) - [www.facebook.com/unisinfindomestic](https://www.facebook.com/unisinfindomestic)