

Allegato n. 8 ("Scheda Tecnica relativa a Ge.CO./Diretto")

Art. 4 Legge 300/70: "E' vietato l'uso di impianti audiovisivi e di altre apparecchiature per finalità di controllo a distanza dell'attività dei lavoratori. Gli impianti e le apparecchiature di controllo che siano richiesti da esigenze organizzative e produttive ovvero dalla sicurezza del lavoro, ma dai quali derivi anche la possibilità di controllo a distanza dell'attività dei lavoratori, possono essere installati soltanto previo accordo con le rappresentanze sindacali.... In difetto di accordo, su istanza del datore di lavoro, provvede l'Ispettorato del lavoro, dettando, ove occorra, le modalità per l'uso di tali impianti. "

2. La disposizione di cui al comma 1 non si applica agli strumenti utilizzati dal lavoratore per rendere la prestazione lavorativa e agli strumenti di registrazione degli accessi e delle presenze.

3. Le informazioni raccolte ai sensi dei commi 1 e 2 sono utilizzabili a tutti i fini connessi al rapporto di lavoro a condizione che sia data al lavoratore adeguata informazione delle modalità d'uso degli strumenti e di effettuazione dei controlli e nel rispetto di quanto disposto dal decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196.

SCHEDA DESCRITTIVA DELLO STRUMENTO

Nome	GE.CO. Diretto.
Esigenze organizzative, produttive e/o di sicurezza sul lavoro alla base dell'utilizzo	Assimilabile al punto "Finalità"
Finalità	Analizzare l'andamento della giornata/cumulo mese per fascia oraria per, se necessario, variare l'organizzazione interna (tramite diversa allocazione delle risorse sulle varie attività) in funzione degli obiettivi assegnati alle varie unità organizzative che utilizzano l'applicativo, per garantire la massima flessibilità ed utilizzabilità dei dati ai fini commerciali e di vendita.
Dati visionabili	Numero di contatti commerciali (visite, telefonate, e-mail ecc) giornalieri presso gli attuali uffici del Mercato Clienti (es Agenzia Madre Centro Clienti, Satelliti Centro Clienti, Polo, CRC, WEB ecc), esito dei contatti avuti (info, scarto, montato) e relativamente al montato il numero operazioni ed importi, informazioni analoghe per il finanziato sui prodotti in gamma (prestiti personali, CQS, carte, assicurazioni, mutui), con l'indicazione dello scarto dall'obiettivo assegnato a ciascun livello di aggregazione comunque non individuale.
Livello base di aggregazione dei dati	Le statistiche sono visibili con dettaglio dall'incaricato (identificato non con il nome, ma con un codice "anonimo" chiamato FOVE attribuito dal Responsabile tramite transazione IBM) e raggruppate per Centro Clienti/Team CRC/Team WEB/Piattaforma Web/Zona di appartenenza/Italia
Soggetti e/o unità organizzative che possono verificare i dati emersi	Dati Individuali: ogni singolo incaricato sui soli propri dati ed i manager sulle Fo.Ve. di competenza Dati Aggregati: Tutto il personale dei Canali Diretto e Telefonico, Commerciale Web e alcune persone della Direzione Mercati Clienti abilitati dalla Direzione Informatica tramite Ldap
Caratteristiche tecniche e funzionali e modalità di utilizzo	Si accede tramite Intranos/Applicativi/Gestione Cliente/Geco - Statistiche

E' consentito l'utilizzo del dato singolo ai soli fini di organizzazione del lavoro, nonché a supporto e miglioramento della produttività e redditività aziendale. A tal fine, sono, pertanto, esclusi fini valutativi, disciplinari e formativi o per esercitare indebite pressioni individuali.