



UNISIN

Falcri Silcea Sinfub
Findomestic Banca - Gruppo BNP Paribas
Via I. Piccagli n° 7, 50127 – Firenze



UNISIN

UNITÀ SINDACALE
FALCRI · SILCEA · SINFUB

POLITICHE COMMERCIALI: DOVE VOGLIAMO ANDARE?



Negli ultimi incontri sindacali siamo tornati a riferire all'Azienda tutte le nostre perplessità e quelle che ci arrivano dalle numerose realtà commerciali della Rete: Account, Diretto, Studio, Recupero ecc ecc. A tutti vengono chiesti obiettivi, obiettivi, obiettivi! Nonché programmazione di obiettivi (!) sempre più ambiziosi per il prossimo anno... Tuttavia queste richieste non appaiono supportate né da adeguate politiche commerciali, né da una competitiva revisione dei prodotti, tantomeno dai necessari investimenti sulle persone e sulle strutture!

Ci chiediamo se l'Azienda sappia dove vuole andare ed attraverso quale strada arrivarci. Tutta la fumosità e l'indeterminatezza, relativamente al Piano Industriale 2025, usate dal Top Management, stanno presentando il conto... Per taluni di loro saremo vicini al baratro e alla chiusura, per altri stiamo avendo ottime performance! Unico risultato certo, l'accrescimento, nei colleghi, di ansia e smarrimento.

Ci risulta pressoché incomprensibile che, in un'azienda bancaria moderna, si siano fissati degli obiettivi a breve e media scadenza senza esporre e rendere consapevoli le strutture del percorso strategico necessario a raggiungerli. Questo atteggiamento fa nascere sospetti, incomprensioni e contraddizioni ogni giorno, debilitando le energie degli organici ed alimentando le peggiori previsioni.

Non vogliamo dubitare che il Top Management non sia consapevole e cosciente, ma fra i collaboratori aziendali, anche di livello manageriale, si vivono le sterzate in sensi opposti e le sollecitazioni irrazionali con estrema preoccupazione. Tutto questo, a nostro avviso, non fa bene, disabilita le risorse, spegne l'entusiasmo che ci ha sempre contraddistinto: **sarà una precisa responsabilità dell'Azienda non aver operato per il miglior funzionamento delle strutture aziendali e non aver raggiunto i risultati auspicati. Non si venga né domani né poi a puntare il dito sui colleghi!**

Torniamo perciò a chiedere che:

- cessino le controproducenti e irrazionali pressioni;
- si ridefiniscano obiettivi credibili e raggiungibili;
- si investa sulle persone e sulle strutture;
- si proceda ad una revisione della competitività dei prodotti;
- si illustrino nel dettaglio i piani per i prossimi anni assumendosene la responsabilità di fronte a tutta l'Azienda!

Vogliamo sapere dove questa azienda vuole andare e come!

Firenze, 4 novembre 2022

La Segreteria
Organo di Coordinamento
UNISIN Findomestic

UNISIN Findomestic

unisinfindomestic@gmail.com - www.unisinfindomestic.it - www.facebook.com/unisinfindomestic