

Il giorno 2 luglio 2003

Fra la Findomestic Banca S.p.A. rappresentata da Carlo Stroschia assistito da Giulia Casoni, Maurizio Palma e Fedele Grutta e la Fiba Cisl, rappresentata da Giampaolo Caglianone, Alessandro Poggi e Valeria Musiani e la Fisac CGIL, rappresentata da Laila Bartolini, Marco Diotallevi, Donatella Castraberti e Fabio De Rossi, si stipula il seguente accordo:

premessi che

in considerazione delle pressanti esigenze commerciali espresse dalla realtà di mercato, con particolare riferimento alla Grande Distribuzione, alle quali la nostra concorrenza ha già dato risposta positiva, l'azienda ha valutato necessario assicurare ai partners commerciali i propri servizi di assistenza telematica nell'arco dell'intera settimana, in linea con gli attuali orari di apertura degli stessi partners commerciali;

allo scopo di realizzare tale obiettivo è stata individuata la struttura aziendale centralizzata denominata "Call Center Piattaforma Telematica";

l'azienda si propone, favorendo la progressiva crescita del ricorso a tale struttura da parte di un numero sempre maggiore di venditori e quindi di Centri periferici, di agevolare un'ulteriore e sostanziale ottimizzazione delle attività presso i Centri stessi, anche in termini di riduzione del ricorso al lavoro straordinario;

tale progetto ha natura sperimentale ed una prima valutazione sullo stesso sarà effettuata dopo 6 mesi dalla sua attivazione, con una successiva verifica dopo ulteriori 6 mesi, termine ultimo della fase sperimentale

si concorda quanto segue:

### **Orario del Call Center Piattaforma Telematica**

l'azienda adotterà, all'interno di detta struttura, un orario di lavoro finalizzato alla copertura di una fascia oraria massima dalle 8:30 alle 22:00 dal lunedì alla domenica.

### **Inserimento nuove risorse**

Anche allo scopo di garantire la copertura della domenica, si ricorrerà all'assunzione iniziale di 21 risorse a tempo determinato, con un contratto part time ciclico di 17 ore settimanali, distribuite, oltre che tra il sabato e la domenica, anche all'interno fascia 17:00/21:30 dei giorni feriali. Il contratto garantirà una rotazione oraria settimanale tale da assicurare, a ciascuna risorsa, una domenica libera ogni tre considerate. (es.: 2 lavorative-1 libera; 2 lavorative-1 libera e così via).

In questa fase sperimentale, tali contratti saranno a tempo determinato, potranno avere una durata massima di un anno e sarà possibile realizzare tali assunzioni anche attraverso il ricorso al lavoro interinale per un periodo massimo di 3 mesi (quindi, a titolo esemplificativo, 3 mesi di lavoro interinale + 9 mesi di contratto a tempo determinato).

Al termine della fase sperimentale ed in caso di esito positivo della stessa, l'azienda si impegnerà a prendere in considerazione in via prioritaria, ai fini di un inserimento nella struttura stessa, o in altre strutture aziendali, con contratto di formazione e lavoro o contratto a tempo indeterminato e inquadramento 3A1 (quest'ultimo caso è riferito alla Piattaforma Telematica, laddove i soggetti abbiano già lavorato presso la struttura in questione per almeno 12 mesi complessivi), coloro che avranno ivi prestato servizio con i predetti contratti a termine.

### **Responsabile e Coordinatori**

L'azienda individuerà un Responsabile e tre coordinatori, il cui orario iniziale ed i cui inquadramenti, validi per la fase sperimentale, sono riportati nella seguente tabella:

	Inquadramento	Schema orario
Responsabile	QD1	Lun-Sab 15:30/21:30
Coordinatori	3A3	Part time di 32,5 h su 5 giorni settimanali, ciclico, in modo da assicurare a ciascun coordinatore, a rotazione, 1 domenica libera ogni tre considerate

### **Maggiorazione per lavoro domenicale**

Si concorda che, a parziale modifica di quanto previsto dall'art. 92 CCNL 11/7/99, la maggiorazione della paga oraria prevista per il lavoro domenicale effettuato dal personale della Piattaforma Telematica, sia pari al 25% in luogo del 20%.