

## Verbale di Accordo

Il giorno 20 luglio 2007, in Firenze

Tra

Findomestic Banca Spa

e

Fabi

Fiba-Cisl

Fisac-Cgil

---

### PREMESSO CHE:

Nell'ambito delle relazioni sindacali e dei rapporti lavorativi all'interno dell'Azienda si ravvisa l'opportunità - anche alla luce dell'esperienza applicativa del CCNL 12 febbraio 2005, del Protocollo sullo sviluppo sostenibile e compatibile del sistema bancario, siglato il 16 giugno 2004 e del Bilancio di sostenibilità Findomestic 2005 - di sviluppare una riflessione sulle tematiche connesse al miglior utilizzo delle risorse umane, di orientare l'evoluzione dell'Azienda, in un contesto competitivo, verso uno sviluppo socialmente sostenibile e compatibile.

A tal proposito l'Azienda e le OO.SS. vogliono individuare, anticipando il cambiamento in un ambiente di crescente competitività, regole che assicurino sintesi efficaci fra obiettivi dell'Azienda ed attese dei lavoratori.

L'Azienda e le OO.SS. condividono che la deontologia professionale nei confronti della clientela e il rispetto della professionalità e della dignità delle persone, costituiscono valori ai quali si deve uniformare il comportamento di quanti operano in Findomestic Banca S.p.a.

In questo contesto il miglioramento continuo del "clima aziendale", caratterizzato dal dialogo e dalla fiducia nel rapporto tra l'Azienda, le OO.SS. e il personale, resta l'obiettivo prioritario che le Parti si impegnano a riaffermare.

A tal fine le Parti intendono collaborare attivamente per dare concreta evidenza ai principi del presente verbale di accordo e sono impegnate ad avviare un percorso che prevede momenti di ascolto, informazione, consultazione, orientamento al fine di favorire gli opportuni interventi.

## SI CONVIENE QUANTO SEGUE

La premessa forma parte integrante del presente Verbale di Accordo.

Le Parti condividono che tutti i soggetti che a vario titolo, concorrono alla formazione del “clima aziendale”, debbono tenere nei luoghi di lavoro comportamenti improntati alla correttezza ed al massimo rispetto della dignità e della personalità di ciascuno, essendo obiettivi primari per l’Azienda, come per tutti coloro che in essa cooperano, il rispetto dei diritti fondamentali della persona e il contrasto di qualunque forma di discriminazione e/o molestia.

In tale ottica le Parti ritengono che un “clima aziendale” improntato ai valori della correttezza e del rispetto della persona possa essere assicurato:

- Da un ambiente di lavoro adeguato e funzionale all’attività svolta;
- Da una formazione continua, idonea ai ruoli e ai compiti di ciascuno;
- Da un’attenta valutazione delle situazioni e delle condizioni di lavoro, affinché da essa possa derivare un equilibrato impegno fisico e mentale;
- Da un’adeguata prevenzione e da un’ equilibrata gestione dei momenti di conflittualità tra i lavoratori dell’Azienda;
- Dalla costante disponibilità dell’Azienda all’ascolto di tutti coloro che ritengano di essere oggetto di atti o comportamenti non coerenti e non rispettosi dei principi sopra elencati.

A tal fine, l’Azienda si impegna ad adottare tutte quelle misure di volta in volta ritenute più opportune, per tutelare l’integrità fisica e la personalità morale del Personale.

Laddove siano attivi strumenti di rilevazione e monitoraggio delle attività, l’Azienda curerà che tali azioni non siano lesive della dignità individuale, né favoriscano modelli esasperatamente competitivi per il Personale coinvolto.

L’Azienda si impegna a diffondere, anche attraverso apposita circolare, il presente Verbale di Accordo al fine di favorire l’adozione di comportamenti coerenti con i principi nello stesso affermati, da parte di tutto il Personale, in particolare, dei collaboratori impegnati in attività commerciali di indirizzo, pianificazione, coordinamento e controllo delle attività di vendita di prodotti e servizi, impegnandosi altresì a ricondurre al rispetto dei principi di cui al

presente Verbale di Accordo, eventuali comportamenti e/o azioni con gli stessi non conformi, adottando opportune iniziative.

I principi del presente Verbale di Accordo costituiranno riferimento costante nella definizione degli interventi di formazione di carattere generale e/o specifica.

L'Azienda, nell'ambito del Piano annuale sulla formazione, fornirà un dettaglio delle iniziative formative ad hoc e dei percorsi formativi attivati nei confronti del Personale.

Parimenti, l'Azienda raccoglierà le segnalazioni provenienti da singoli dipendenti e/o dalle OO.SS. su comportamenti non coerenti con i principi enunciati dal presente Verbale di Accordo; assicurando interventi che ristabiliscano rapidamente le condizioni per un "clima di lavoro positivo" nel caso in cui se ne ravvisi la fondatezza.

Con particolare riferimento agli obiettivi commerciali, l'Azienda continuerà ad adoperarsi affinché questi ultimi tendano ad incrementare lo spirito di squadra, in un quadro di iniziative tese a valorizzare le competenze ed i contributi degli addetti per il raggiungimento degli obiettivi comuni.

Le Parti si confronteranno annualmente nell'ambito di un apposito incontro di verifica sulle tematiche di cui al presente accordo