



UNITÀ SINDACALE

Falcri Silcea
Findomestic Banca - Gruppo BNP Paribas
Via I. Piccagli n° 7, 50127 – Firenze
Tel. 055.212951 – Fax 055.212962 www.unisin.it



Firenze, 9 maggio 2011

Spett.le

Findomestic Banca S.p.A.
Direzione HR
Ufficio Relazioni Sindacali
Via Jacopo da Diacceto, 48
50123 Firenze

Oggetto: carichi di lavoro e riduzione organici fase 2.

Con la presente la scrivente O.S. informa la Direzione Aziendale in indirizzo che si registra nell'attività di recupero crediti di fase 2, in maniera generalizzata pressoché in tutte le piattaforme, un vertiginoso aumento dei carichi di lavoro dei singoli bac (e quindi del carico di lavoro in capo al singolo consulente recupero crediti). L'incremento dei ritmi, a livelli prossimi all'insostenibilità, appare dovuto alla combinazione di una riorganizzazione dei bac e di una riduzione degli organici medi, soprattutto a causa delle scadenze di contratti a tempo determinato e della loro mancate riconferme o sostituzioni.

Unità Sindacale denuncia con vigore tale insostenibile situazione ed invita l'azienda ad adottare tutti i provvedimenti utili a riportare i carichi di lavoro ad un livello di ordinaria sostenibilità e di provvedere ad incrementare gli organici.

Le costanti pressioni commerciali cui le colleghe ed i colleghi sono sottoposti in nome di obiettivi e risultati contribuiscono ad aggravare ulteriormente il già critico contesto.

Si richiede, al fine di approfondire al meglio la situazione e le dinamiche che l'hanno generata per individuarne le cause ed i rimedi, un incontro urgente ove sia presente anche la Direzione Studio/Recupero Crediti.

Distinti Saluti

La Segreteria
Organo di Coordinamento
Unità Sindacale Findomestic