



UNITÀ
SINDACALE

FALCRI silcea

UNITÀ SINDACALE

Falcri Silcea
Findomestic Banca - Gruppo BNP Paribas
Via I. Piccagli n° 7, 50127 – Firenze



UNITÀ
SINDACALE

FALCRI silcea

Spett.le
Findomestic Banca S.p.A.
Direzione HR
Ufficio Relazioni Sindacali
Via Jacopo da Diacceto, 48
50123 Firenze

Oggetto: Vostre comunicazioni di esito ex art 75 CCNL 19/12/2012

Con la presente, questa O.S. si trova a dover rappresentare quanto di seguito, in merito alle lettere ricevute dai lavoratori a conclusione della procedura di contestazione della valutazione di cui in oggetto.

Si è riscontrato, non senza un certo stupore, come tutti i colleghi ai quali non sia stato accolto il ricorso abbiano ricevuto la stessa identica comunicazione: **una lettera standard (una TLIT per usare il lessico aziendale) nella quale, di fatto, non si giustifica in alcun modo la conferma del giudizio.** In una comunicazione di poche righe il collega deve accontentarsi della magra espressione “opportune verifiche”, senza nulla poter conoscere in merito a quali siano stati effettivamente gli approfondimenti svolti e le risultanze degli stessi; **ben maggiore importanza viene invece assegnata alla preoccupazione aziendale di mantenere “una fattiva e soddisfacente collaborazione professionale” ed un “clima lavorativo sereno”.**

Lo sconcerto di questa O.S. è, inoltre, aggravato dal fatto che, in occasione della maggior parte dei colloqui ai quali ha assistito, è parso vi fossero tutte le condizioni per poter legittimamente auspicare una riconsiderazione, quand’anche parziale, delle valutazioni, in quanto le argomentazioni addotte dai colleghi a sostegno delle proprie contestazioni, spesso avvalorate da dati oggettivi, sembravano venir benevolmente accolte. **Invece laddove, a parole, si è mostrata considerazione per i colleghi, giungendo persino a dichiarare che il ricorso è apprezzato in quanto dimostrazione di interesse verso la propria valutazione e quindi verso il proprio lavoro, nei fatti, tutto si è risolto in uno sterile esercizio di retorica.**

Appare purtroppo evidente come, ancora una volta, si sia persa una buona occasione per manifestare quella “attenzione al cliente interno”, tanto sbandierata dall’Azienda, ma raramente riscontrata in concreto. Si sarebbe potuto quantomeno approfondire, caso per caso, le ragioni che hanno indotto codesta rispettabile Direzione a confermare il giudizio, onde consentire al lavoratore, oltre ad una maggiore comprensione dello stesso, anche la possibilità di mettere in campo tutte le azioni necessarie al miglioramento delle proprie performance. **Si ha invece l’impressione che ci si sia preoccupati esclusivamente di difendere l’operato del responsabile di turno, quasi che una modifica anche parziale della valutazione potesse essere interpretata come una sconfessione dello**



FALCRI Silcea

UNITÀ SINDACALE

Falcri Silcea
Findomestic Banca - Gruppo BNP Paribas
Via I. Piccagli n° 7, 50127 - Firenze



FALCRI Silcea

stesso. Questo atteggiamento però, senza un adeguato supporto motivazionale, sembra, agli occhi del lavoratore, solo come un'aprioristica presa di posizione scarsamente comprensibile.

Se poi, come parrebbe, i futuri percorsi di carriera (oggetto di trattativa in ambito CIA) saranno strettamente legati alla valutazione delle prestazioni, si comprenderà come sia indispensabile che gli strumenti della valutazione e del ricorso debbano essere efficienti ed efficaci nella prospettiva di una giusta tutela dei lavoratori e delle loro legittime ambizioni, onde evitare che possano essere strumentalmente utilizzati al fine di rallentare i percorsi stessi.

Per quanto scritto sopra, come rappresentanti dei lavoratori, ma soprattutto come lavoratori stessi, **esortiamo sin da subito l'Azienda a voler prestare maggior attenzione ai colleghi, fornendo risposte individualizzate, comprensibili e pertinenti alle loro istanze**, soprattutto in un momento fondamentale della vita lavorativa di ognuno di noi, come quello della valutazione del nostro lavoro; se del caso con buona pace di Gauss e della sua curva, che non può e non deve mai costituire un presupposto, che inevitabilmente si trasforma in pregiudizio. **Solo allora si potrà realmente instaurare una reciproca "fattiva e soddisfacente collaborazione professionale" e un "clima lavorativo sereno".**

Distinti saluti.

Firenze, 20 giugno 2013

**La Segreteria
Organo di Coordinamento
Unità Sindacale
Findomestic**


Findomestic Banca
Via I. de' Piccagli, 7
50123 Firenze
P.Iva 03562770481
20.06.13