



# Ticket Restaurant® elettronico

## Guida per gli Utenti

**RINNOVO BUONI PASTO ELETTRONICI SCADUTI**

Come richiedere la riemissione dei buoni pasto elettronici scaduti **Ticket Restaurant®** direttamente dal portale web, in modo **semplice e veloce**.



Scopo di questa Guida è spiegare in pochi semplici passi come chiedere il rinnovo dei buoni pasto elettronici nel caso in cui siano scaduti a fine anno.

La presente funzione sarà visibile all'interno del portale «beneficiari» nell'Area Riservata nei mesi di gennaio e febbraio.

**L'operazione di rinnovo potrà essere effettuata solo nel mese di febbraio. Successivamente a questo mese non sarà più possibile richiedere il rinnovo.**

Entra o registrati  
al portale a te dedicato  
**beneficiari.edenred.it**



Nel menu di sinistra **clicca** sulla voce **«RINNOVO SCADENZA BUONI»**

Portale Beneficiari

ULTIMA TRANSAZIONE REGISTRATA

24 SALDO BUONI ELETTRONICI

COMPLETTEZZA PROFILO

**RINNOVO SCADENZA BUONI**

OFFERTE EDENRED 4YOU

NEWS EDENRED LAB

**Mario Rossi**  
Profilo completo al 44%

Ultimo ACCESSO: 15/11/2018

HOME - AREA RISERVATA

Il mio profilo

DATI PERSONALI

MODIFICA USERNAME

MODIFICA PASSWORD

I miei prodotti

**BUONI PASTO ELETTRONICI**

CERCA LOCALI

GESTISCI BUONI PASTO

ELENCO MOVIMENTI

BLOCCO E SOSTITUZIONE

ESTRATTO CONTO

SINTESI CARTE

Aggiungi Prodotto

**RINNOVO SCADENZA BUONI**

Vantaggi riservati

EDENRED 4YOU

LOYALTY

Informazioni

ASSISTENZA

DIRITTI DEL BENEFICIARIO

NEWS EDENRED LAB

Buoni pasto elettronici

SALDO BUONI

24

I conti non tornano? Non ti preoccupare!  
Talvolta il saldo che leggi e quello sul tuo scontrino potrebbero essere diversi.  
Ricorda, quello che fa fede è quello indicato sullo scontrino.  
I saldi coincideranno quando tutte le transazioni verranno registrate sui nostri sistemi.

Cloud 0 Smartphone 0 Tessera 24 In attesa 0

GESTISCI BUONI

Il tuo Cloud Ticket Restaurant® è attivo

Ticket Restaurant® Edenred

GESTISCI

DA OGGI DISPONIBILE PER IL TUO SMARTPHONE

**Ticket Restaurant® Mobile**

L'APP per vivere in modo nuovo la tua pausa pranzo

ULTIMI MOVIMENTI EFFETTUATI

Data	Tipo movimento	N. e Importo buoni	Dettaglio
13/11/2018	Utilizzo	1 da €7,00	Utilizzo BUONI/VOUCHER presso
13/11/2018	Utilizzo	1 da €7,00	Utilizzo BUONI/VOUCHER presso
13/11/2018	Ricarica	21 da €7,00	Ricarica BUONI/VOUCHER sulla TESSERA
12/11/2018	Utilizzo	1 da €7,00	Utilizzo BUONI/VOUCHER presso
12/11/2018	Utilizzo	1 da €7,00	Utilizzo BUONI/VOUCHER presso

Visualizza dettaglio



## Rinnovo buoni pasto elettronici

In questa sezione puoi chiedere il rinnovo dei tuoi buoni pasto elettronici scaduti. Dopo aver controllato il dettaglio nella tabella sottostante, clicca sul bottone «**RICHIEDI RINNOVO**» per avere i buoni pasto elettronici con la scadenza aggiornata.

Portale **Beneficiari**

ULTIMA TRANSAZIONE REGISTRATA  
Nessuna transazione trovata negli ultimi tre mesi

73  
SALDO BUONI ELETTRONICI

COMPLETATEZZA PROFILO

**RINNOVO SCADENZA BUONI**

OFFERTE EDENRED 4YOU

NEWS EDENRED LAB

Mario Rossi  
Profilo completo al 32%

Ultimo ACCESSO: 05/12/2017

HOME - AREA RISERVATA

Il mio profilo

- DATI PERSONALI
- MODIFICA USERNAME
- MODIFICA PASSWORD

I miei prodotti

- BUONI PASTO ELETTRONICI
- CARD
- TICKET WELFARE
- BUONI PASTO CARTACEI

Aggiungi Prodotto

Vantaggi riservati

- EDENRED 4YOU
- PROGRAMMI FEDELTA'

### Rinnovo scadenza buoni

Home / Buoni pasto elettronici / Rinnovo scadenza buoni

In questa sezione puoi chiedere il rinnovo dei buoni pasto scaduti. Dopo aver controllato il dettaglio dei tuoi buoni scaduti nella tabella sottostante, clicca il tasto "RICHIEDI RINNOVO" per averli nuovamente a tua disposizione.

#### Dettaglio buoni scaduti

Supporto	Quantità	Valore	Importo	Scadenza
Tessera 00000243	21	€ 5,50	€ 115,5	12/2016
Tessera 00000243	8	€ 9,00	€ 72	12/2016
Tessera 00000515	3	€ 9,00	€ 27	12/2017

**RICHIEDI RINNOVO**

Successivamente il sistema confermerà che l'operazione è andata a buon fine.

**Richiesta effettuata con successo**

I buoni pasto elettronici riemessi saranno visibili e di nuovo disponibili per essere ricaricati dopo il 5° giorno lavorativo dalla data della richiesta.

**Riceverai una ricarica contenente tutti i buoni pasto rinnovati entro il 5° giorno lavorativo a partire dal giorno della richiesta**