

## L'AZIENDA VA A GONFIE VELE... MA AL RECUPERO NON LO SANNO...

Provate in questi tempi di **“overbudget”** sulla produzione a dirlo ad uno dei colleghi della **Customer Solutions** (RECUPERO). Ditegli che il vostro “Canale”, magari, ha raggiunto l’obiettivo già da mesi e che lo state superando “alla grande”. Non stupitevi, però, delle facce che faranno..., li vedrete stropicciarsi gli occhi e magari vi chiederanno anche **per quale azienda lavorate**. Quelli che riusciranno a superare il primo momento di incredulità, vi diranno che non è possibile, perché a loro **da mesi vengono chiesti continuamente straordinari** e, da giugno ad oggi, è stato chiesto (per quattro mesi su sette!) pure di lavorare il sabato.



### L'EVOLUZIONE DELLO STRAORDINARIO

Fino a qualche tempo fa, in Customer Solution veniva richiesto lo straordinario in momenti di particolare carico di lavoro e laddove, durante il mese si verificasse un allontanamento dall’obiettivo. In questi casi veniva fatta una richiesta di lavoro “extra”, o di un sabato lavorativo... Ma adesso non è più così.

**Da un pò di tempo gli straordinari vengono programmati già prima della fine del mese precedente** a quello cui fa riferimento la richiesta.

Eh già... saranno pure straordinari, ma ai piani alti, evidentemente, sanno in anticipo che serviranno. E c’è di più... da un pò di tempo passano, di scrivania in scrivania, delle “griglie” nelle quali, già al 27/11, viene richiesto ai colleghi di indicare la loro presenza per sabato 15 dicembre o la loro disponibilità a trattenersi oltre le 17.30 di mercoledì 12 dicembre. **Non solo devono essere straordinari, ma straordinari programmati.**

**Ricordiamo che il lavoro straordinario non potrebbe essere richiesto in maniera continuativa e che ci sono delle condizioni minime e necessarie perché questo lavoro, oltre l’orario standard, possa ritenersi necessario.** In questo caso, visto il largo anticipo con cui si intende programmarlo, viene a mancare il requisito di imprevedibilità per le eventuali esigenze produttive, per situazioni di forza maggiore o per eventi particolari che dovrebbe essere il presupposto per ricorrere a tale strumento.

E poi diciamolo chiaramente, ma **uno straordinario richiesto per sette mesi consecutivi cosa ha di straordinario?** Anche solo ad analizzare etimologicamente la parola, senza addentrarsi troppo in contratti e leggi, appare evidente che ci sia una stortura.

### **PROBLEMA STRUTTURALE: QUALE SOLUZIONE?**

Sempre più spesso viene sottolineata l'importanza del contenimento del "peso del rischio" ma questo non può ricadere soltanto sulle spalle dei lavoratori che, oltre all'impegno quotidiano, devono rimanere in ufficio oltre quello che sarebbe apparentemente necessario.

L'azienda si è in parte mossa con delle nuove assunzioni, ma non sembrano essere sufficienti. **Fino a quando queste continue richieste di orario aggiuntivo verranno utilizzate in modo non consono?**

### **LA RICHIESTA E' FATTA SU BASE VOLONTARIA?**

Questo è vero nella forma ma, purtroppo, non sempre nella sostanza. Unisin si schiera, anche e soprattutto, dalla parte dei più deboli, dalla parte di coloro a cui viene fatto passare il messaggio che la loro disponibilità a "fermarsi" potrebbe essere assolutamente indispensabile per il mestiere e/o incidere su una loro eventuale conferma. Ad esempio, i tempi determinati, che, pur avendo tutto il diritto di non dare la loro disponibilità, si sentono in qualche modo "obbligati". Ma ci schieriamo anche dalla parte di tutti quelli che dicono "no" e sentono che quel rifiuto potrà pesare in fase di valutazione e con i colleghi che vorrebbero dire "sì, rimango", ma hanno degli impegni ma, soprattutto, siamo contro tutti i disagi che questa continua e ordinaria richiesta di straordinari nel concreto genera.



Firenze, 10 dicembre 2018

La Segreteria  
Organo di Coordinamento  
**UNISIN** Findomestic