

## DUE ACCORDI FIRMATI

In data 27 Marzo, le sottoscritte OO.SS. hanno raggiunto un'ipotesi accordo con l'azienda, per il rinnovo dell'accordo relativo alla CCP (Continuity Credit & Partner Care) cioè la Struttura di Sede che svolgendo il lavoro su turni e 7 giorni su 7, permette all'azienda di dare risposte ai mercati di riferimento, garantendo una continuità del servizio per i nostri partner commerciali. Consapevoli del carattere strategico della struttura, queste rappresentanze sindacali si sono date, anche per questo rinnovo, un duplice obiettivo:

- il miglioramento delle condizioni lavorative di chi lavora su turni nella CCP.
- la garanzia, per tutte le strutture del Mestiere sul territorio, di mantenimento e salvaguardia degli equilibri in termini di organici e carichi di lavoro.

**Riteniamo, con quest'ipotesi di accordo che sarà sottoposta all'assemblea nei prossimi giorni, di essere riusciti a realizzare questo delicato compito.**

Per quanto riguarda la CCP, abbiamo definito in maniera chiara gli **orari della struttura** che sarà operativa tutti i giorni **dalle 14:30 alle 21:00** ed il sabato e la domenica dalle 09:00 alle 21:00; queste fasce orarie non potranno essere ampliate in alcun caso, ma allo stesso tempo l'accordo definisce in maniera chiara anche la presenza in CCP di **un nucleo** di lavoratori e lavoratrici **nella fascia oraria 09:00-14:30** in grado di garantire al Mestiere un margine di flessibilità che permetta di gestire specifiche lavorazioni o particolari esigenze ed ai lavoratori una possibilità di orario mattutino. Questo gruppo, sempre nell'ottica di uno sviluppo equilibrato delle varie strutture del Mestiere, potrà arrivare ad avere una dimensione fino al 3,5% delle risorse medie annue assunte a tempo indeterminato nei CPA.

Altra novità introdotta nell'accordo è la creazione di un gruppo di almeno 10 lavoratori, che sempre nella CCP, potrà richiedere un orario full time distribuito su 6 giorni (quindi con l'**orario 6\*6 dal lunedì al sabato**): tale innovazione si sviluppa in coerenza anche con i precedenti rinnovi dell'accordo che hanno sempre puntato ad un incremento delle ore lavorate per i colleghi impiegati nella particolare struttura, quasi tutti part time a 32 ore (tempi indeterminati) e a 28 ore (tempi determinati).

Altro obiettivo che ci eravamo prefissati era quello di una **riduzione dei contratti a tempo determinato nella CCP** e con questa finalità, è stato stabilito uno specifico percorso di stabilizzazioni che nell'arco del quadriennio di vigenza dell'accordo, porterà ad una forte riduzione dei tempi determinati rispetto all'attuale organico della struttura, per raggiungere un numero di contratti a tempo indeterminato di almeno il 60%. Con la conferma del restante impianto normativo preesistente, quindi ad esempio anche della clausola che offre delle garanzie per un'assegnazione ad altro incarico dopo 4 anni di lavoro nella struttura e con il **miglioramento delle indennità** per i lavoratori part time, in caso di prestazione lavorativa effettuata di domenica, oltre le 18:15, nei giorni festivi e per i lavoratori che svolgono servizio su turni e con il 6\*6 (**incrementi garantiti anche per tutti i lavoratori dell'azienda!**) riteniamo di aver individuato le giuste risposte alle specifiche istanze che in questi anni ci sono state fatte risalire dai colleghi della CCP.



Come spiegato in premessa, l'accordo ha da sempre avuto una valenza che va al di là della regolamentazione del singolo ufficio e l'interconnessione della struttura centralizzata con i CPA (ex Centri Studi di Zona) ci ha da sempre consentito di definire elementi di garanzia e sviluppo anche per le strutture presenti nei vari territori. L'importante novità introdotta è data dal fatto che *"l'Azienda si impegna, nell'ambito del Piano di sviluppo 2017-2020 a sviluppare modelli organizzativi che in linea con il supporto e la prossimità al business vadano a garantire un'adeguata allocazione delle attività in ciascun CPA sulla base delle zone o aree di business a ciascun CPA assegnate"*.

Tale previsione, collocata nelle premesse dell'accordo, sancisce in sostanza il superamento della specializzazione dei CPA, come da noi lungamente auspicato e richiesto all'azienda negli anni ed apre ad un percorso di **multispecializzazione**, che dal nostro punto di vista, è **un elemento di garanzia dei livelli quantitativi e qualitativi delle lavorazioni sui diversi territori e quindi anche dei relativi e futuri livelli occupazionali**. Tale percorso di multispecializzazione verrà accompagnato da specifici iter formativi che dovranno permettere ai vari CPA di avere, nell'arco temporale dell'accordo, dei nuclei multiskill in grado di acquisire lavorazioni attualmente assegnate ad un'unica struttura, ampliando quindi anche le competenze e le professionalità presenti sui territori.

Sul tema dell'occupazione, **oltre alla normale programmazione annuale degli organici nel Mestiere**, l'accordo prevede, nel quadriennio, la **stabilizzazione a tempo indeterminato**, nel Mestiere CPC (Credit e Partner Care, ex-Studio), di **16 lavoratori assunti a tempo determinato che abbiano già avuto in azienda contratti di lavoro per un periodo di tempo superiore a 18 mesi**; almeno 6 di queste stabilizzazioni a tempo indeterminato dovranno essere realizzate nei CPA (Milano, Roma, Napoli e Catania), di cui almeno una per ciascun CPA, con la garanzia che le stesse **saranno incrementali** rispetto all'organico a tempo indeterminato presente al 31 dicembre 2016. In sostanza riteniamo, con queste ulteriori specifiche, di aver assicurato anche sui vari territori la stabilità e lo sviluppo quali-quantitativo delle lavorazioni e delle professionalità garantendo, in questo modo in prospettiva, anche la salvaguardia dell'occupazione nelle varie Piazze d'Italia.

Il confronto degli ultimi mesi con il Mestiere CPC, ci ha anche permesso di cogliere delle ulteriori disponibilità su tematiche che da tanto tempo vengono da noi proposte all'Azienda come la possibilità di realizzare un percorso che permetta l'introduzione di particolari modalità lavorative quali il **Telelavoro** e le **flessibilità orarie** (in primis la continuità operativa orario part time 9:00-15:00) nel Mestiere.

Il confronto degli ultimi mesi sul Mestiere CPC, ci ha anche permesso di compiere un fondamentale passo avanti su un processo avviato, oramai oltre 6 mesi fa, con la presentazione di un nostro progetto per la conciliazione dei tempi di vita e di lavoro: la possibilità di introdurre particolari modalità lavorative quali il **telelavoro, lo smartworking** e le **flessibilità orarie** (in primis la continuità operativa in orario part time 9:00-15:00). Il confronto sul progetto ha avuto finalmente avvio e mira ad introdurre tali modalità di lavoro agile in pressoché tutti gli ambiti aziendali, ivi compreso il Mestiere studio (per telelavoro e continuità operativa). L'idea è di giungere ad un accordo quadro e di procedere con una sperimentazione, e di demandare gli aspetti attuativi ad una commissione che, occupandosi anche di altri importanti argomenti (part time, inquadramenti ecc.), ci potrà consentire anche di cogliere l'opportunità della detassazione per il VAP (ma su questo argomento ci torneremo presto). Dopo tanti anni di richieste inascoltate e di resistenze



SEGRETERIE ORGANI DI COORDINAMENTO DI FINDOMESTIC BANCA

aziendali, la disponibilità alla sperimentazione da parte del Mestiere è stata colta da noi con estremo favore e come un buon segnale di coraggio ed innovazione che speriamo possa a breve contagiare tutta l'azienda per una innovazione dei processi aziendali, così come richiesto dal Piano di sviluppo 2017-2020 ed il superamento di vecchi modelli organizzativi ancorati al rigido controllo ed alle "marcature ad uomo" di trapattoniana memoria!!!

Abbiamo nuovamente chiesto all'azienda di cambiare idea e concedere il **14 agosto di ferie** anche per tutti i colleghi della CCP: al momento hanno risposto che cercheranno di limitare al minimo il numero dei presenti ma che non possono concedere una chiusura totale. Vi terremo informati!

### **BANCA DELLA SOLIDARIETA'**

In data 16 marzo le sottoscritte OO.SS. hanno costituito in accordo con l'Azienda la "Banca della Solidarietà". Si tratta di un bacino di ore in più rispetto agli ordinari permessi spettanti nel corso dell'anno, al quale tutti i colleghi potranno attingere per far fronte a gravi ed accertate situazioni personali o familiari.

Ci sarà una fase di sperimentazione che avrà inizio dal 1° aprile 2017 e terminerà il 31 dicembre 2018. Ognuno di noi potrà donare su base volontaria ore di banca ore, ore o intera giornata di ex festività, permesso contrattuale retribuito. Il montante ore donato verrà triplicato dall'Azienda (per ogni ora donata da noi, l'azienda contribuirà con due ore). La richiesta dei permessi aggiuntivi, per un massimo di 10 giorni annui per lavoratore, dovrà essere fatta alla casella elettronica di HR4YOU, attraverso adeguata documentazione.

Le problematiche per le quali sarà possibile richiedere i permessi aggiuntivi sono legate allo stato di salute personale o del nucleo familiare; figli minorenni con problemi di tossicodipendenza, bulimia/anoressia, bullismo o difficoltà di apprendimento; eventi straordinari come calamità naturali; per i colleghi inseriti in percorsi di protezione relativi alla violenza di genere; per svolgere attività di volontariato.

A breve la direzione HR comunicherà a tutti il processo da seguire sia per la donazione delle ore e per la richiesta di fruizione delle stesse.

Pensiamo di aver creato uno strumento ad alto valore etico e sociale del quale chiunque di noi potrebbe aver bisogno nell'arco della vita lavorativa. Adesso sta a tutti noi cercare di farlo funzionare donando anche solo un'ora delle nostre spettanze annuali per alleggerire chi in questo momento ha più bisogno.

Firenze, 31 Marzo 2017

Le Segreterie  
Organo di Coordinamento  
di Findomestic Banca Spa  
FABI - First/CISL - Fisac/CGIL - Uilca/UIL - UNISIN