

Cerchiamo di non perdere altro tempo

FALCRI ha inviato a Findomestic una lettera per concludere la questione della "**Ristrutturazione Diretto e progetto Hermes**". Questo per dare risposte certe alle persone coinvolte e poter così passare ad altri argomenti altrettanto importanti come la "**Polizza Sanitaria**", in scadenza al 31.12.2005, e la "circolare **sulla gestione delle malattie**", introdotta in estate e mai approfondita, sia sui contenuti sia sui cambiamenti apportati.

Oltre a ciò esiste un altro argomento ancora più importante e corposo delle questioni prima espresse: **il rinnovo del Contratto Integrativo Aziendale (CIA)**. Su questo argomento come **FALCRI** abbiamo più volte fatto presente la necessità di avviare un percorso unitario di tutte le Sigle Sindacali presenti in Azienda, abbiamo già detto di essere pronti con una nostra piattaforma da condividere con le altre Sigle per poi costruire un documento unitario da presentare ai lavoratori. Ad oggi però, non vi sono grossi segnali che ci permettono di dire se ciò avverrà in tempi brevi, entro l'anno oppure nel corso del 2006. Come **FALCRI** siamo l'ultima Sigla Sindacale arrivata e, anche se stiamo crescendo continuamente, la più piccola quindi non possiamo e non dobbiamo essere noi a dover fare da punto di riferimento né essere coloro che tirano le fila del discorso. Esistono in Azienda altre Sigle Sindacali storiche che, anche se non tutte, per il momento non danno risposte così che su questo argomento, come pure su tutte le altre questioni, non riusciamo ad essere come Sindacati quello strumento utile e funzionale per i lavoratori.

In attesa di risposte, sia della Findomestic sia delle altre Organizzazioni Sindacali, riportiamo il testo della lettera inviato in Azienda, a vostra disposizione per qualsiasi chiarimento abbiate necessità.

Oggetto: ristrutturazione Servizio Diretto e progetto Hermes

La presente per comunicare a codesta Spett.le Direzione l'intenzione della Sigla Sindacale scrivente a voler continuare il confronto che è stato interrotto in data 26 ottobre, interruzione fra l'altro non voluta da questo Sindacato, per proseguire la discussione sugli argomenti in oggetto e per introdurre anche altri argomenti di notevole interesse per i lavoratori: "circolare gestione malattia" e rinnovo "polizza sanitaria".

Visti i corposi argomenti che dovremo discutere, FALCRI, al fine di ottimizzare i tempi dell'incontro, evidenzia le seguenti criticità sugli argomenti presenti all'interno del documento "sintesi delle documentazione aziendale sul progetto Hermes", consegnato alle OO.SS. il 26 ottobre.

Centri Studio e Agenzie Diretto

- *Inquadramenti dei Responsabili e Coordinatori dei nuovi Centri Studio nonché percorsi professionali di tutte le figure presenti all'interno dei Centri Studi. La decisione aziendale di inquadrare tali lavoratori con gli stessi inquadramenti delle omologhe figure presenti nei Centri Recupero è una scelta unilaterale e, attualmente, non condivisa se prima non vengono verificate le mansioni svolte e se queste sono compatibili con gli inquadramenti che l'Azienda vorrebbe applicare.*
- *Gestire il cambio di mansioni da parte dei lavoratori introducendo della formazione specifica sia per chi va a fare lo studio, sia per chi passa al commerciale.*
- *Introdurre momenti di verifica programmata per esaminare come si modifica il "budget" nelle Agenzie Diretto. Divenendo le Agenzie Diretto ed i Satelliti strutture puramente commerciali ed essendo presenti in esse dei "budget", introdurre un sistema incentivante dove tutti i lavoratori sono coinvolti e beneficiari dei risultati; tale metodo dovrà essere il punto di partenza per estendere questa opportunità a tutte le Agenzie, Servizi ed Uffici aziendali che hanno dei "budget". Individuare le competenze delle Agenzie Diretto nei confronti di clienti di altre zone geografiche.*
- *Possibilità di "ripensamento" a tempo (per esempio entro 1 anno dallo spostamento) per i dipendenti che abbiano accettato lo spostamento della sede lavorativa se la nuova dovesse essere oggettivamente disagiata rispetto alla precedente.*

- *Adeguamento e/o acquisizione di locali consoni allo svolgimento delle attività lavorative. Relativamente al Centro Studio di Roma ridurre al minimo i disagi dei lavoratori, prevedere un'indennità di disagio per le persone coinvolte sia per il Centro Studio sia per la relativa Agenzia Diretto ospitante.*

Hermes

- *Definizione chiara e precisa della struttura Hermes.*
- *Quanti Responsabili ci saranno?*
- *Quanti Coordinatori?*
- *Quanti Team Leader?*
- *Con che criteri si individuano?*
- *Percorsi professionali per tutti i lavoratori coinvolti.*
- *Predisposizione di percorsi di Addestramento e Formazione specifica per nuovi assunti e personale che cambia mansioni (dopo vendita-studio e viceversa).*
- *Individuazione di un quantitativo percentuale minimo obbligatorio di riassunzione fra i tempi determinati coinvolti nel progetto.*

FALCRI è consapevole della difficoltà di Findomestic ad attribuire in maniera fissa ruoli e livelli inquadramentali data la sperimentaltà del progetto. Questo però non deve essere una scusa per sottoinquinare o dare mansioni senza legittime investiture alle persone coinvolte. Siamo quindi disponibili a trovare soluzioni condivise che non obblighino l'Azienda da una parte, ma, soprattutto, non penalizzino i soggetti interessati.

Vista questa grossa ristrutturazione vorremmo che, successivamente alla partenza del progetto Hermes, fossero chiarite anche le posizioni di alcuni uffici che si configurano come Agenzie poiché hanno sia il commerciale sia lo studio, ad esempio il Web Credit.

FALCRI fa notare a Findomestic che nell'ultimo paragrafo della sua "sintesi", relativamente alla formazione, quest'ultima sarebbe disposta a trovare un accordo che possa permetterle l'accesso a finanziamenti di Fondi specifici di settore. FALCRI, come già in passato hanno fatto notare altre Sigle Sindacali quando essa non era ancora presente in Findomestic, è disponibile a ciò se prima ci si accorda su come verranno utilizzati tali fondi, a favore di chi e se, relativamente al capitolo "formazione ed addestramento" del Contratto Nazionale, l'Azienda è almeno prossima agli obblighi contrattuali previsti, altrimenti non si spiega perché accedere a tali fondi se Findomestic non fa formazione come invece sarebbe previsto dalle norme.

Oltre a tutto vogliamo ricordare all'Azienda che il percorso di ristrutturazione prevede una normativa ed una tempistica definita e specificata nel nuovo art. 5 del CCNL febbraio 2005. Ad oggi, questo percorso non è stato espletato e, nonostante i consigli che FALCRI e le altre OO.SS. avevano già dato verbalmente durante gli incontri passati, Findomestic ha deciso di avviare ugualmente la procedura di ristrutturazione facendo partire il Centro Studio di Roma in data 3 Novembre 2005. FALCRI più volte si è espressa dicendo di non voler essere forzatamente formale, sempre che si fossero trovate soluzioni condivise. Crediamo quindi che sia particolarmente importante ed urgente individuare una data per completare il percorso iniziato senza dover ricorrere a soluzioni impopolari per l'Azienda che la metterebbero in un'inutile difficoltà operativa e di immagine.

In attesa di un vostro riscontro cogliamo l'occasione per inviare distinti saluti.

Firenze 10 novembre 2005.

*Il Segretario Responsabile
FALCRI Findomestic Banca S.p.A.
Alessandro Poggi*

Firenze 14 novembre 2005

La Segreteria **FALCRI Findomestic Banca S.p.A.**

Recapiti Alessandro Poggi 335.1440698