



UNITÀ SINDACALE

Falcri Silcea
Findomestic Banca - Gruppo BNP Paribas
Via I. Piccagli n° 7, 50127 – Firenze



Nuovo test al Recupero

L' Azienda, nell'incontro di lunedì 22 u.s., ci ha presentato una sperimentazione che riguarderà nello specifico il recupero crediti e che partirà il prossimo 1 giugno, e avrà durata di 2/4 mesi.

Pare che sia necessario, secondo Findomestic, per le difficoltà che sta attraversando attualmente il settore aziendale in questione, andare ad "aggredire" quelle fasce di clienti "irreperibili": ciò avverrebbe semplicemente svolgendo attività di ricerca, e conseguentemente di recupero, in orari non canonici e diversi dagli attuali.

Nel dettaglio, si tratterà di un test che prevede un diverso orario per un solo giorno della settimana, ovvero 15,00 -19.30, o, a seguito di eventuale accordo con le OO.SS, fino alle ore 21,00. L'Azienda ha individuato questo giorno nel giovedì, salvo diverse richieste dei colleghi interessati.

Riguarderà 6 risorse, su base volontaria, per ognuna delle piattaforme CRZ (Milano, Roma, Napoli e Catania). I colleghi coinvolti lavoreranno 36 ore settimanali, anziché 37,5, a parità di retribuzione, e percepiranno un'indennità "preserale" di € 5,50 nel caso in cui il lavoro termini oltre le 18,15 ed entro 19.30, un'indennità "serale" di € 6,00 nel caso in cui il lavoro termini oltre le 19.30 (nell'intento aziendale fino alle 21,00).

Nel caso in cui non si raggiunga il numero di volontari sufficienti ad avviare la sperimentazione, questa non si farà nella piazza in questione.

Ci viene da chiedere: e se in nessuna piazza si raggiungesse il numero dei volontari?

L'Azienda, evidentemente, è convinta che troverà adesioni volontarie: la invitiamo, per l'ennesima volta, a non dimenticarsi della continua disponibilità dei propri collaboratori. Quando Findomestic chiama, i lavoratori ci sono sempre! Quando i lavoratori chiamano, Findomestic fa orecchie da mercante! Visto che sono aperte le trattative sul CIA, l'azienda ha l'occasione per smentire questo assioma.

Per quanto concerne il nostro ruolo in questo test, in considerazione del fatto che la condivisione delle Organizzazioni Sindacali è fondamentale per l'estensione dell'orario fino alle ore 21.00 e quindi per un esito attendibile del test stesso, abbiamo espresso a Findomestic una serie di richieste:

- ✓ Avere dati certi e dettagliati in merito all'andamento dell'attività di recupero crediti e conseguentemente del rischio;
- ✓ Conoscere l'attuale peso dell'irreperibilità dei clienti nel contesto generale del recupero, in modo da poter - concluso il test - quantificare adeguatamente l'incidenza di questa attività svolta in diverso orario di lavoro rispetto ai risultati globali del recupero;
- ✓ Ricevere maggiori dettagli sul progetto cui l'azienda mira e cui è finalizzato il test.

Infine, abbiamo fatto presente che un test significativo fu svolto non molti anni fa con la creazione di una task force al recupero di Napoli all'incirca con gli stessi orari: che fine ha fatto quell'esperienza?

Restiamo in attesa di ricevere risposte alle nostre richieste per poter valutare adeguatamente la proposta di accordo aziendale (che attendiamo) e poter fornire il nostro ulteriore contributo in termini di idee e suggerimenti. In assenza di solide motivazioni e progetti convincenti non saremmo

Unità Sindacale Findomestic Banca

Alessandro Poggi 335.1440698 - Tommaso Vigliotti 338.3825893 - Massimo Santopietro 333.2368650
unisinfidomestic@gmail.com - www.unisinfidomestic.it - www.facebook.com/unisinfidomestic



UNITÀ SINDACALE

Falcri Silcea
Findomestic Banca - Gruppo BNP Paribas
Via I. Piccagli n° 7, 50127 – Firenze



certamente in grado di fornire il nostro assenso. Il test, in quel caso, lo faranno con orario di lavoro fino alle 19.30!

In ogni caso siamo convinti, e abbiamo spiegato all'azienda, che puntare esclusivamente sull'aumento dell'orario di lavoro e sull'ampliamento delle fasce orarie non dia la disponibilità economica ai clienti per pagare i loro debiti, e in quanto tale non rappresenta la soluzione ideale.

Considerando inoltre che l'intera attività di recupero nel corso degli ultimi anni e negli ultimi mesi è stata più volte oggetto di cambiamenti organizzativi (spesso con decisioni che rimettevano in discussione le misure precedentemente adottate, dando l'impressione di navigare a vista), bisogna, a nostro avviso, **ripensare l'approccio all'attività stessa da parte della Direzione aziendale e l'attenzione ai colleghi puntando sul coinvolgimento attivo, sul riconoscimento dei meriti e delle professionalità** che non può essere lasciato unicamente ad un sistema incentivante che ha finora portato l'unico risultato di disincentivare un numero vieppiù crescente di colleghi, e soprattutto è fondamentale **abbandonare modelli gestionali e atteggiamenti basati esclusivamente su pressioni, disparità di trattamento con altri settori aziendali** (si veda come esempio recente le concessioni dei Part Time e l'indisponibilità aziendale a concedere l'orario continuato in pausa pranzo) **e, in talune circostanze, vere e proprie vessazioni.**

Attendiamo i riscontri da parte di Findomestic e vi terremo informati.

Firenze, 24 Aprile 2013

**La Segreteria
Organo di Coordinamento
Unità Sindacale
Findomestic**

Unità Sindacale Findomestic Banca

Alessandro Poggi 335.1440698 - Tommaso Vigliotti 338.3825893 - Massimo Santopietro 333.2368650
unisinfidomestic@gmail.com - www.unisinfidomestic.it - www.facebook.com/unisinfidomestic