

## **Più consapevoli, più uniti, più forti... nonostante una DHR latitante!**



La prima impressione è che forse si tratta di uno scherzo, magari una “candid camera” e quindi tutti a cercare la telecamera nascosta. Poi ti accorgi che il tuo interlocutore non è a conoscenza delle questioni di sua pertinenza e sei tu che gli stai dando la notizia, mentre invece intendevi chiedergli spiegazioni. Non sappiamo se ciò dipenda dal fatto che la mannaia degli efficientamenti (si legga “taglio del personale”) è arrivata anche in DHR e quindi i nostri interlocutori sono costretti ad occuparsi di talmente tante

attività che non riescono a seguirle tutte, oppure, e più semplicemente, dal fatto che la DHR non viene informata dalle altre Direzioni delle determinazioni assunte e delle decisioni attuate. D'altronde, si sa, le altre Direzioni devono produrre e non hanno tempo da perdere ad informare la DHR! In ogni caso, **il tutto si traduce nell'ennesima dimostrazione di scarsa attenzione alle questioni relative alla gestione delle cosiddette risorse umane.** Ma come viene gestita questa azienda? Le Direzioni si parlano? Si consultano? La DHR viene coinvolta nel processo decisionale oppure viene usata solo per gestire le problematiche a posteriori?

**Piattaforma Telematica.** Ennesimo esempio concreto di quanto denunciato è ciò che avviene alla Piattaforma Telematica dove la Direzione sta chiedendo ai lavoratori disponibilità per fare un test nei mesi di Luglio e Agosto per attuare un orario di lavoro dal lunedì alla domenica dalle 9.00 alle 21.00, addirittura comunicando gli orari con i nuovi turni. **Ricordiamo che l'esigenza dei colleghi della Piattaforma Telematica, che da tempo come Sindacato stiamo sostenendo, consiste nell'estensione dell'orario di lavoro settimanale in modo da arrivare il più vicino possibile alle canoniche 37,5 ore.** Di tutto ciò, dunque, e auspicando che il test vada nella direzione di estendere l'orario in via definitiva per i colleghi, abbiamo chiesto spiegazioni a Findomestic per verificare la legittima attuazione delle norme contrattuali, ma scopriamo che la DHR non è al corrente... dunque, si informerà e ci farà sapere. Intanto ci assicurano che è interesse aziendale **approfondire la possibilità per un ampliamento dell'orario della Piattaforma Telematica attraverso un confronto entro giugno**, anche se precisano che la sua peculiarità va confermata e non è ancora chiaro se ritengono praticabile la strada che la porti ad uniformarla in toto ai CSZ.

**Organici Diretto e Studio.** Del sensibile aumento dei volumi di lavoro nei settori del Diretto e dello Studio, cosa che i lavoratori e le loro Organizzazioni hanno prontamente segnalato, si è finalmente accorto anche il management: **l'azienda ha finalmente deciso di dare seguito al naturale e necessario incremento degli organici. È certamente paradossale che debbano essere i lavoratori e le loro Organizzazioni a svolgere questo ruolo manageriale!** È da tanto tempo che denunciavamo alla DHR che, a seguire le sue teorie scolastiche per partito preso, sta perdendo il polso della reale situazione. Non ci lasceremo perciò andare a toni trionfalistici, avendo fatto l'Azienda nient'altro che il proprio interesse. Se inietta più risorse (per altro con il contagocce) nella Rete non è per assicurarci ritmi e carichi di lavoro più agevoli, ma solo per non perdere del business che alla lunga, pur con la consueta generosità e dedizione, i colleghi non sarebbero in grado di raccogliere. In tutta la Direzione **Mercato Clienti** (e non solo al Diretto) l'incremento di risorse è di 43 unità (al 30 aprile 2012 rispetto al 31.12.2011, derivanti però da spostamenti da altre realtà), delle quali ai **Centri Clienti** e **Satelliti** gli incrementi effettivi sono **9**, cui se ne aggiungeranno altri **5** a breve.

Ai **CSZ**, per far fronte all'aumento dei carichi di lavoro, si provvederà, oltre a vari accorgimenti operativi (criteri di studio, indicazioni ai centri clienti sulla selezione delle pratiche maggiormente a rischio, potenziamento dei criteri di accettazione automatica), ad un incremento di ulteriori **5** risorse (oltre le prime 5 già deliberate di recente) per un totale di **10**.



FALCRI silcea

# UNITÀ SINDACALE

Falcri Silcea  
Findomestic Banca - Gruppo BNP Paribas  
Via I. Piccagli n° 7, 50127 – Firenze



FALCRI silcea

Bisogna chiarire che le assunzioni a tempo determinato attraverso le quali si realizzeranno tali incrementi, non saranno automaticamente destinate allo Studio, ma più probabilmente genereranno dei “trenini” con lo spostamento di alcuni colleghi da altri uffici.

**Quadri Direttivi.** Tante delle difficoltà che segnaliamo, di cui ne è esempio quella degli organici su menzionata, sono sintomo di un rapporto di fiducia mal funzionante ai vari livelli del management aziendale. In particolare ricordiamo di aver già denunciato lo stato di mortificazione della professionalità dei vari quadri intermedi che, patrimonio di conoscenza ed esperienza aziendale, spesso sono ridotti alla mera funzione esecutrice di decisioni superiori e al ruolo di burocratici “guardiani del gregge”. Sia per mancanza di ascoltatori ai piani superiori, sia per terrorismo irretente, essi non hanno più alcuna possibilità ed efficacia nel far risalire le giuste istanze per il miglioramento dell'efficienza degli uffici. **Avremo modo di ritornare a breve sul ruolo dei Quadri Direttivi in Azienda, basti per il momento dire che la loro funzione è stata negli ultimi anni profondamente sminuita con grave nocumento per l'Azienda tutta.**

**Polizza Sanitaria.** L'Azienda ha accettato di rimborsare i 9 colleghi che avevano effettuato delle spese fuori circuito entro il 13 gennaio 2012, alle condizioni della precedente polizza. Il rimborso avverrà nella busta paga di Maggio. Ci congratuliamo per il buon senso dimostrato (e non stiamo facendo dell'ironia)! Sulla polizza in corso andrà avanti il lavoro di revisione degli esiti circa le novità introdotte (circuito, parto, figli over 26, denuncia anagrafica dei figli appena nati etc.): **al momento ci sono stati presentati dei dati troppo limitati per farsi una precisa idea degli interventi necessari.** Seguirà un incontro di approfondimento in questa settimana con il coinvolgimento del broker (almeno si prova così a dare un senso alla sua presenza). L'Azienda ha comunque confermato la propria disponibilità di integrare le attuali condizioni di polizza per estendere le possibilità di ricorso al fuori circuito. Accogliamo questo annuncio con prudente soddisfazione! Non si è ancora espressa, invece, sulla nostra richiesta di reintrodurre la clausola gravidanza/parto.

**Sistema Incentivante.** Registriamo un importante risultato della nostra azione sulle “anomalie” verificatesi sul pagamento dei premi del sistema incentivante 2011 al Recupero ed in particolare in Fase 3 (Recupero Avanzato). **L'azienda, a fronte delle nostre pressioni, ha ammesso il cambiamento in corso d'opera, anzi ad anno già chiuso, di alcuni parametri (risultati di piattaforma invece che di team) e ha avviato una verifica che porterà a compensare coloro i quali avessero subito delle rimesse economiche.** Sempre relativamente al Recupero Avanzato, avevamo sollevato la problematica relativa ai budget 2012, inerente la possibilità che la Piattaforma consegua gli obiettivi seppure i singoli Team non li raggiungano (con conseguente disparità nell'erogazione dei premi tra Capo Piattaforma da un lato, Team Manager e Addetti dall'altro): a breve avremo un incontro tecnico con i referenti aziendali per dipanare anche questa matassa.

**Conclusioni.** Fra i tanti compiti delle rappresentanze sindacali dei lavoratori c'è quello di rendere i colleghi consapevoli della situazione generale dell'Azienda. Può, infatti, accadere che il singolo non abbia modo di percepire appieno le mutanti condizioni generali essendo spesso concentrato nell'espletamento del proprio ruolo. **Tutti i risultati raggiunti discendono non a caso da una linea politica coincidente adottata da tutte le sigle sindacali. Risulta evidente che quando l'azione sindacale si muove nella stessa direzione, in reale difesa delle condizioni di vita e lavoro dei colleghi, qualche risultato lo ottiene...** Come **Unità Sindacale**, avendolo sempre auspicato, dobbiamo augurarci che si continui così!

Firenze, 14 maggio 2012

La Segreteria  
Organo di Coordinamento  
Unità Sindacale  
Findomestic