

Convenzione Rimborso Spese di Cura Anno 2012 Gruppo Findomestic Banca S.p.a.

-Variazioni rispetto all'anno 2011 -

1. Normativo

1a) Modifica della definizione del nucleo assicurato:

-testo 2011 – al Capitolo 1 – Definizioni e Termini Utilizzati nella Polizza

Nucleo familiare: coniuge o convivente figli anche non fiscalmente a carico;

-testo 2012

Nucleo familiare: coniuge o convivente e figli fiscalmente a carico purché di età inferiore a 26 anni;

1b) Eliminazione della parola sintomo dal testo di polizza:

dal testo 2011 – Capitolo 3 , articolo 3.1. al punto B) Specialistiche extraospedaliere e punto C) Visite mediche e visite specialistiche, accertamenti diagnostici, protesi viene eliminato il capoverso:

Le prestazioni di polizza di cui al punto B e C, si intendono efficaci anche in presenza del solo sintomo.

1c) Eliminazione dei Trattamenti in forma generica dal testo 2011- Capitolo 3 , articolo 3.1 al punto C) Visite mediche e visite specialistiche, accertamenti diagnostici, protesi viene modificato il quarto punto :

testo 2011: Agopuntura, trattamenti, fisioterapia;

testo 2012: Agopuntura, trattamenti fisioterapici riabilitativi;

1/8

ASSITECA - FORTUNE srl

Sede legale: piazza Damiano Chiesa, 44 - 57124 Livorno
Tel. 0586.8668.1 - Fax 0586.8668212

Filiale: via Maragliano, 64 - 50144 Firenze

Tel. 055.333060 - Fax 055.331341

www.assitecafortune.it

Capitale sociale € 100.000,00 i.v. - R.E.A. LI 65640

Reg. Imprese Livorno/C.F./P. IVA n. 00637400490

Iscritta al R.U.I. sezione B n. 60107 del 05/03/2007

AZIENDA CERTIFICATA ISO 9001/2000

Società soggetta alla direzione e al coordinamento di ASSITECA spa

GRUPPO ASSITECA IN ITALIA

Torino - Milano - Lecco - Verona
Manzano (UD) - Genova - Livorno
Firenze - Prato - Piacenza - Modena
Cesena - Ancona - Pescara - Roma
Napoli - Salerno - Taranto
www.assiteca.it
www.6sicuro.it 

A PARTNER IN EOS RISQ

Austria - Belgio - Bulgaria - Croazia
Francia - Gran Bretagna - Germania - Irlanda
Kazakistan - Lussemburgo - Olanda - Polonia
Repubblica Ceca - Romania - Russia
Serbia - Slovacchia - Slovenia
Spagna - Svizzera - Ucraina
Ungheria - Uzbekistan



2.Prestazioni

2a)Eliminazione della prestazione Assistenza Infermieristica;

dal testo 2011 – Capitolo 3, articolo 3.1 al punto C) Visite mediche e visite specialistiche, accertamenti diagnostici, protesi viene eliminato il quinto punto :

testo 2011: Assistenza infermieristica;

testo 2012: non presente;

2b)Riduzione Indennità sostitutiva da 143,00 a 70,00 euro a notte. In caso di Grandi Interventi Chirurgici (si veda elenco presente in polizza) la diaria rimane 143,00 euro ;

2c)Esclusione delle spese di gravidanza, – Capitolo 3 , articolo 3.1 il punto C) Visite mediche e visite specialistiche, accertamenti diagnostici, protesi viene modificato:

Testo 2011

L'Impresa rimborsa, in presenza di prescrizione medica e quesito diagnostico che ha reso necessaria la prestazione:

- C.1)** Le spese, semprechè pertinenti ad uno stato di gravidanza, ad una malattia o ad un infortunio, denunciate e non rientranti fra quelle previste al punto B (Specialistiche extraospedaliere) per :

Testo 2012

L'Impresa liquida, in presenza di prescrizione medica e quesito diagnostico che ha reso necessaria la prestazione:

- C.1)** Le spese, semprechè pertinenti ad una malattia o ad un infortunio, denunciate e non rientranti fra quelle previste al punto B (Specialistiche extraospedaliere) per :

2d) Riduzione del limite di rimborso per le prestazioni di cui al – Capitolo 3 , articolo 3.1 punto C, C5) psicoterapiche viene modificato il limite :

Testo 2011

C.5) Visite specialistiche, colloqui, esami diagnostici riferiti a malattie e disturbi mentali o disturbi psichici (tale prestazione dovrà essere erogata da uno psicologo iscritto all'Albo o da un medico iscritto all'Albo dei medici chirurghi) con esclusione delle malattie soggette a trattamento obbligatorio come previsto dalla Legge 23/12/78 n. 833 artt. 34 – 35.

Tale estensione di garanzia è operante fino alla concorrenza di Euro 2.100,00= per anno e nucleo con l'applicazione di uno scoperto del 30% con il minimo di Euro 70,00 patologia ed invio = qualora si esaurisca il sottolimito indicato le spese verranno ulteriormente rimborsate entro il limite di cui al punto C1.

Testo 2012

C.5) Visite specialistiche, colloqui, esami diagnostici riferiti a malattie e disturbi mentali o disturbi psichici (tale prestazione dovrà essere erogata da uno psicologo iscritto all'Albo o da un medico iscritto all'Albo dei medici chirurghi) con esclusione delle malattie soggette a trattamento obbligatorio come previsto dalla Legge 23/12/78 n. 833 artt. 34 – 35.

Tale estensione di garanzia è operante fino alla concorrenza di Euro 2.000,00= per anno e nucleo con l'applicazione di uno scoperto del 30% con il minimo di Euro 70,00 patologia ed invio

ASSITECA - FORTUNE srl

Sede legale: piazza Damiano Chiesa, 44 - 57124 Livorno
Tel. 0586.8668.1 - Fax 0586.8668212

Filiale: via Maragliano, 64 - 50144 Firenze
Tel. 055.333060 - Fax 055.331341

www.assitecafortune.it

Capitale sociale € 100.000,00 i.v. - R.E.A. LI 65640

Reg. Imprese Livorno/C.F./P. IVA n. 00637400490

Iscritta al R.U.I. sezione B n. 60107 del 05/03/2007

AZIENDA CERTIFICATA ISO 9001/2000

Società soggetta alla direzione e al coordinamento di ASSITECA spa

GRUPPO ASSITECA IN ITALIA

Torino - Milano - Lecco - Verona
Manzano (UD) - Genova - Livorno
Firenze - Prato - Piacenza - Modena
Cesena - Ancona - Pescara - Roma
Napoli - Salerno - Taranto
www.assiteca.it
www.6sicuro.it 

A PARTNER IN EOS RISQ

Austria - Belgio - Bulgaria - Croazia
Francia - Gran Bretagna - Germania - Irlanda
Kazakistan - Lussemburgo - Olanda - Polonia
Repubblica Ceca - Romania - Russia
Serbia - Slovacchia - Slovenia
Spagna - Svizzera - Ucraina
Ungheria - Uzbekistan



3. Attivazione delle Prestazioni

3a) Le prestazioni, salvo quelle indicate di seguito, saranno erogate - con pagamento diretto da parte dell'assicuratore - fermi i limiti di polizza e le franchigie vigenti - **SOLO** - presso strutture sanitarie private o pubbliche convenzionate con la compagnia ed effettuate da medici con essa convenzionati. Qualora l'Assicurato fosse domiciliato in una provincia priva di strutture sanitarie e/o medici convenzionate con la Società, le spese relative alle prestazioni effettuate vengono rimborsate all'Assicurato applicando le medesime franchigie e i medesimi limiti previsti per la rete convenzionata.

3b) Le prestazioni erogate senza rete, sono:

- Ticket (visite, accertamenti diagnostici e di laboratorio, ricoveri, fisioterapia, medicine)
- Medicine (punto C1 di polizza)
- Agopuntura; (punto C1 di polizza)
- fornitura di lenti; (punto C2 di polizza)
- protesi ortopediche ed acustiche; (punto C3 di polizza)
- psicoterapiche; (punto C5 di polizza)
- accompagnatore; (punto D di polizza)
- trasporto; (punto D di polizza)
- rimpatrio della salma; (punto D di polizza)

3.c) Comunicazione anagrafiche componenti del nucleo inizio anno

Ogni dipendente deve comunicare la composizione del suo nucleo all'indirizzo di posta elettronica nucleofindomestic@assiteca.it allegando l'apposito modello (che troverete nelle ultime due pagine della presente informativa) entro il 31.01.2012. Se comunicato successivamente, il nucleo, entrerà in garanzia dalla data di comunicazione.

3.e) Comunicazione anagrafiche componenti del nucleo durante l'anno

Il Dipendente provvederà a comunicare le variazioni intervenute nel corso dell'anno 2012 all'indirizzo di posta elettronica nucleofindomestic@assiteca.it allegando l'apposito modello (che troverete nelle ultime due pagine della presente informativa). Si intenderanno assicurati i nuovi nati o i nuovi coniugi/conviventi More uxorio se dichiarati entro 45 giorni dalla data di variazione del nucleo. In difetto entreranno in garanzia dal giorno di comunicazione.

ASSITECA - FORTUNE srl

Sede legale: piazza Damiano Chiesa, 44 - 57124 Livorno
Tel. 0586.8668.1 - Fax 0586.8668212
Filiale: via Maragliano, 64 - 50144 Firenze
Tel. 055.333060 - Fax 055.331341
www.assitecafortune.it
Capitale sociale € 100.000,00 i.v. - R.E.A. LI 65640
Reg. Imprese Livorno/C.F./P. IVA n. 00637400490
Iscritta al R.U.I. sezione B n. 60107 del 05/03/2007
AZIENDA CERTIFICATA ISO 9001/2000
Società soggetta alla direzione e al coordinamento di ASSITECA spa

GRUPPO ASSITECA IN ITALIA

Torino - Milano - Lecco - Verona
Manzano (UD) - Genova - Livorno
Firenze - Prato - Piacenza - Modena
Cesena - Ancona - Pescara - Roma
Napoli - Salerno - Taranto
www.assiteca.it
www.6sicuro.it 

A PARTNER IN EOS RISQ

Austria - Belgio - Bulgaria - Croazia
Francia - Gran Bretagna - Germania - Irlanda
Kazakistan - Lussemburgo - Olanda - Polonia
Repubblica Ceca - Romania - Russia
Serbia - Slovacchia - Slovenia
Spagna - Svizzera - Ucraina
Ungheria - Uzbekistan



4. Attivazione delle Prestazioni – Prese in carico -

4.a) Modalità di apertura pratica - RETE

Per l'apertura delle pratiche per le quali è prevista la copertura assicurativa SOLO RETE:

è possibile :

1) contattare la centrale operativa di UNISALUTE al numero:

800-822438

La centrale è composta da medici, tecnici ed operatori, che provvedono alla gestione del circuito di Istituti di cura e medici convenzionati ed al contatto telefonico con l'Assicurato.

Orari del servizio: 8,30 – 19,30 dal lunedì al venerdì

Contattando il numero si può:

- prenotare le prestazioni nelle strutture e/o con i medici convenzionati;
- ricevere consulenza medica telefonica anche per richiedere consigli sulla salute e sul benessere;

2) Inviare una mail all'indirizzo dedicato presaincaricofindomestic@assiteca.it contenente:

- Nome, cognome, data di nascita del dipendente e della persona per la quale è richiesta la prestazione;
- Tipo di prestazione da eseguire;
- Trascrizione della patologia o quesito diagnostico indicato nel certificato del medico;
- Nel caso SI conosca l'informazione: Data, città, e nome della struttura e del medico per i quali si chiede la presa in carico;
- Nel caso NON si conosca l'informazione: Città dove si vuole eseguire la prestazione;

Ricordiamo che siamo a disposizione per organizzare qualunque prestazione presso le strutture e/o medici convenzionati con UNISALUTE inviando una semplice mail all'indirizzo sopra indicato.

ASSITECA - FORTUNE srl

Sede legale: piazza Damiano Chiesa, 44 - 57124 Livorno
Tel. 0586.8668.1 - Fax 0586.8668212

Filiale: via Maragliano, 64 - 50144 Firenze
Tel. 055.333060 - Fax 055.331341

www.assitecafortune.it

Capitale sociale € 100.000,00 i.v. - R.E.A. LI 65640

Reg. Imprese Livorno/C.F./P. IVA n. 00637400490

Iscritta al R.U.I. sezione B n. 60107 del 05/03/2007

AZIENDA CERTIFICATA ISO 9001/2000

Società soggetta alla direzione e al coordinamento di ASSITECA spa

GRUPPO ASSITECA IN ITALIA

Torino - Milano - Lecco - Verona
Manzano (UD) - Genova - Livorno
Firenze - Prato - Piacenza - Modena
Cesena - Ancona - Pescara - Roma
Napoli - Salerno - Taranto
www.assiteca.it
www.6sicuro.it 

A PARTNER IN EOS RISQ

Austria - Belgio - Bulgaria - Croazia
Francia - Gran Bretagna - Germania - Irlanda
Kazakistan - Lussemburgo - Olanda - Polonia
Repubblica Ceca - Romania - Russia
Serbia - Slovacchia - Slovenia
Spagna - Svizzera - Ucraina
Ungheria - Uzbekistan



4.b) Modalità di apertura pratica – FUORI RETE:

Validità per le seguenti prestazioni

- Ticket (visite, accertamenti diagnostici e di laboratorio, ricoveri, fisioterapia, medicine)
- Medicine(punto C1 di polizza)
- Agopuntura; (punto C1 di polizza)
- fornitura di lenti; (punto C2 di polizza)
- protesi ortopediche ed acustiche;(punto C3 di polizza)
- psicoterapiche;(punto C5 di polizza)
- accompagnatore; (punto D di polizza)
- trasporto; (punto D di polizza)

Trasmissione dei documenti ad Assiteca

La trasmissione ad Assiteca del **Modulo Denuncia Sinistro** e di tutta l'annessa documentazione sanitaria può avvenire in due modalità:

- a) **Invio tramite Raccomandata AR da parte dell'assicurato:** in tal modo questi, attraverso la ricevuta di ritorno, acquisisce in modo diretto la conferma della consegna della documentazione al destinatario, con la relativa data; (ricordiamo l'indirizzo - Assiteca – Via Maragliano, 64 – 50144 Firenze)
- b) **Invio tramite mail del file contenente la scansione dei documenti che si vuole presentare all'indirizzo:** assitecaperfindomestic@assiteca.it

In entrambi i casi, la conferma dell'avvenuta ricezione e trasmissione alla compagnia verrà data da Assiteca con una e-mail sulla casella di posta elettronica aziendale o tramite l'eventuale diverso recapito segnalato dall'assicurato nell'apposito spazio del **Modulo Denuncia Sinistro**.

Analoga segnalazione all'interessato verrà effettuata da Assiteca in caso di ricezione di documentazione incompleta.

ASSITECA - FORTUNE srl

Sede legale: piazza Damiano Chiesa, 44 - 57124 Livorno
Tel. 0586.8668.1 - Fax 0586.8668212
Filiale: via Maragliano, 64 - 50144 Firenze
Tel. 055.333060 - Fax 055.331341
www.assitecafortune.it
Capitale sociale € 100.000,00 i.v. - R.E.A. LI 65640
Reg. Imprese Livorno/C.F./P. IVA n. 00637400490
Iscritta al R.U.I. sezione B n. 60107 del 05/03/2007
AZIENDA CERTIFICATA ISO 9001/2000
Società soggetta alla direzione e al coordinamento di ASSITECA spa

GRUPPO ASSITECA IN ITALIA

Torino - Milano - Lecco - Verona
Manzano (UD) - Genova - Livorno
Firenze - Prato - Piacenza - Modena
Cesena - Ancona - Pescara - Roma
Napoli - Salerno - Taranto
www.assiteca.it
www.6sicuro.it 

A PARTNER IN EOS RISQ

Austria - Belgio - Bulgaria - Croazia
Francia - Gran Bretagna - Germania - Irlanda
Kazakistan - Lussemburgo - Olanda - Polonia
Repubblica Ceca - Romania - Russia
Serbia - Slovacchia - Slovenia
Spagna - Svizzera - Ucraina
Ungheria - Uzbekistan



Documenti a corredo delle richieste di rimborso

Premesso che ogni **patologia** genera un sinistro distinto si intende completa una richiesta di rimborso che contenga:

La documentazione di spesa prodotta in **fotocopia** fiscalmente in regola.

Le certificazioni mediche in fotocopia;

Il modello di richiesta rimborso compilato in ogni sua parte e indicante, in caso di prestazione a favore di un componente del nucleo familiare, il nome ed il grado di parentela, data di nascita ed il codice fiscale.

Nota : I documenti delle spese sostenute all'estero devono essere accompagnati dalla traduzione completa delle voci elencate.

Ecco, caso per caso, la documentazione da unire a corredo delle richieste di rimborso:

1) Medicinali

è necessario:

- **fotocopia della ricetta** medica intestata all'interessato completa di patologia;
- **fotocopia della fustella** con l'indicazione a stampa del codice a barre. Per i prodotti sprovvisti di fustella è necessario riportare sulla prescrizione, a cura della farmacia, il nome del prodotto il numero delle confezioni acquistate, l'importo ed il timbro della farmacia stessa;
- **fotocopia dello scontrino** della farmacia contenente il codice fiscale dell'assicurato;

Non sono ammessi a rimborso :

- i parafarmaci;

2) Ticket per (Visite, analisi cliniche, esami diagnostici, fisioterapia)

- **fotocopia della prescrizione** medica completa di patologia;
- **fotocopia della fattura** di spesa quietanzata;

3) Agopuntura

Per le terapie fisiche e riabilitative occorre :

- **fotocopia della prescrizione** medica completa di patologia;
- **fotocopia della fattura** di spesa quietanzata specificante il numero e il tipo delle prestazioni, il numero e il periodo durante il quale sono state effettuate;

IMPORTANTE : *Le terapie vengono prese in considerazione solo se eseguite da medici o da operatori forniti dei diplomi abilitanti all'esercizio della professione riconosciuti dal sistema sanitario nazionale.*

4) Lenti da vista o a contatto

- il rimborso è previsto per l'acquisto delle sole lenti;

7/8

ASSITECA - FORTUNE srl

Sede legale: piazza Damiano Chiesa, 44 - 57124 Livorno
Tel. 0586.8668.1 - Fax 0586.8668212

Filiale: via Maragliano, 64 - 50144 Firenze
Tel. 055.333060 - Fax 055.331341

www.assitecafortune.it

Capitale sociale € 100.000,00 i.v. - R.E.A. LI 65640

Reg. Imprese Livorno/C.F./P. IVA n. 00637400490

Iscritta al R.U.I. sezione B n. 60107 del 05/03/2007

AZIENDA CERTIFICATA ISO 9001/2000

Società soggetta alla direzione e al coordinamento di ASSITECA spa

GRUPPO ASSITECA IN ITALIA

Torino - Milano - Lecco - Verona
Manzano (UD) - Genova - Livorno
Firenze - Prato - Piacenza - Modena
Cesena - Ancona - Pescara - Roma
Napoli - Salerno - Taranto
www.assiteca.it
www.6sicuro.it 

A PARTNER IN EOS RISQ

Austria - Belgio - Bulgaria - Croazia
Francia - Gran Bretagna - Germania - Irlanda
Kazakistan - Lussemburgo - Olanda - Polonia
Repubblica Ceca - Romania - Russia
Serbia - Slovacchia - Slovenia
Spagna - Svizzera - Ucraina
Ungheria - Uzbekistan



- è necessario unire alla richiesta la prescrizione del medico o dell'oculista con indicazione se trattasi di 1 prescrizione o di modifica visus;

- **fotocopia della** fattura di spesa quietanzato;

5) Diaria

- **fotocopia della** copia conforme della cartella clinica completa della scheda di dimissione;

6) Colloqui Psicoterapici

- **fotocopia della** prescrizione medica completa di patologia;

- **fotocopia della** fattura di spesa quietanzata;

sono rimborsabili le prestazioni erogate da uno psicologo iscritto all'Albo o da un medico iscritto all'Albo dei medici chirurghi

ASSITECA - FORTUNE srl

Sede legale: piazza Damiano Chiesa, 44 - 57124 Livorno
Tel. 0586.8668.1 - Fax 0586.8668212

Filiale: via Maragliano, 64 - 50144 Firenze
Tel. 055.333060 - Fax 055.331341

www.assitecafortune.it

Capitale sociale € 100.000,00 i.v. - R.E.A. LI 65640

Reg. Imprese Livorno/C.F./P. IVA n. 00637400490

Iscritta al R.U.I. sezione B n. 60107 del 05/03/2007

AZIENDA CERTIFICATA ISO 9001/2000

Società soggetta alla direzione e al coordinamento di ASSITECA spa

GRUPPO ASSITECA IN ITALIA

Torino - Milano - Lecco - Verona
Manzano (UD) - Genova - Livorno
Firenze - Prato - Piacenza - Modena
Cesena - Ancona - Pescara - Roma
Napoli - Salerno - Taranto
www.assiteca.it
www.6sicuro.it 

A PARTNER IN EOS RISQ

Austria - Belgio - Bulgaria - Croazia
Francia - Gran Bretagna - Germania - Irlanda
Kazakistan - Lussemburgo - Olanda - Polonia
Repubblica Ceca - Romania - Russia
Serbia - Slovacchia - Slovenia
Spagna - Svizzera - Ucraina
Ungheria - Uzbekistan

