

## Formazione, una splendida incompiuta!

Lo scorso 10 febbraio abbiamo incontrato l'azienda sul tema della formazione. Si tratta dell'incontro annuale (previsto dall'art. 66 CCNL) in cui l'azienda presenta alle Organizzazioni Sindacali il consuntivo della formazione erogata nell'anno precedente ed i progetti per l'anno in corso.

Con soddisfazione registriamo un primo grande successo aziendale: dopo anni di ritardi endemici, finalmente l'azienda è riuscita a rispettare i termini previsti dal contratto nazionale, presentando il piano formativo entro il mese di febbraio (in passato non era raro che se ne ricordassero a primavera inoltrata se non in piena estate)! Purtroppo i motivi di soddisfazione si fermano qui!

Nel 2010 sono stati coinvolti **2.346** colleghe e colleghi in attività formative (11 CIN, 325 DET, 2.010 IND) per un ammontare complessivo di **104.708** ore, di cui **51.596** di formazione tradizionale in aula, **34.913** ore di e-learning, **18.199** ore di training on the job.

Notiamo rispetto al 2009 un sensibile incremento e la cosa non potrebbe che farci piacere, se non fosse che, in buona parte, tale aumento è dovuto al monitoraggio e al censimento di tutto il "training on the job" (cosa che preannunciavamo lo scorso anno) che ha consentito, a parità di formazione erogata, di "gonfiare" i numeri attraverso un artificio "contabile". Riportiamo un breve passaggio dal volantino dello scorso anno: **"Non sarà mica una "furbata"? Se non si riesce a garantire la formazione necessaria, semplicemente se ne dichiara di più!"**

Troppo spesso, poi, si assiste alla tendenza ad inserire come formazione nell'apposito applicativo ore impiegate in generiche riunioni o briefing, andando ancor di più a "drogare" i dati complessivi.

Entrando nel merito si nota che rispetto al passato la sostanza, purtroppo, non è cambiata granché. A fronte di una prodigiosa media di oltre **44** ore di formazione per ciascun lavoratore, da un'analisi più dettagliata emergono diverse distorsioni.

Seppure si è ridotto rispetto allo scorso anno il numero di colleghi per i quali Findomestic non è riuscita ad adempiere all'obbligo formativo di 24 ore all'anno (minimo previsto dal CCNL), ancora oggi **424** colleghe/i (che rappresentano il **21%** dell'intero organico aziendale) hanno ricevuto meno di 24 ore di formazione (in tutte le sue forme) nel corso dell'intero 2010.

Questo dato diventa ancor più allarmante se andiamo ad indagare sulla sua distribuzione tra i vari settori aziendali. Il dato del 21% (media aziendale di persone che hanno ricevuto meno di 24 ore di formazione) schizza al **34,5%** al Recupero e al **32%** allo Studio, in Sede si attesta al **26,3 %**, mentre si riduce sensibilmente per gli Account, per i quali si attesta all'**11,3%**, e per i Consulenti PP (Diretto e Webcredit) scende addirittura al **6%**.

**Tutto ciò, pur volendo tenere conto di ogni eventuale attenuante, denota una scarsa attenzione di Findomestic per la Formazione in certi settori (Studio e Recupero), che non possiamo esimerci dal denunciare.**

Altro elemento storicamente critico della formazione aziendale, che ogni anno denunciavamo e su cui da sempre sponiamo l'azienda, è rappresentato dalla **mancata distinzione tra formazione e addestramento** (pur prevista dal contratto nazionale). Findomestic, troppo semplicemente e comodamente, tende a considerare tutto come formazione.

Notiamo, infine, che diversamente dal passato, Findomestic nel consuntivo non ha riportato i dati suddivisi per categoria professionale, non distinguendo quindi tra la formazione erogata ai Quadri Direttivi e quella alle Aree Professionali. Ci sorge il "legittimo sospetto" che anche questa scelta possa contribuire ad "pompare" il dato delle 44 ore di formazione erogate in media, in considerazione del fatto che storicamente alla formazione dei QD è sempre stata riservata una certa attenzione...

La Segreteria  
Organo di Coordinamento  
**Unità Sindacale Findomestic**