

Domandare è lecito, rispondere è... con calma.

L'incontro di ieri 10 marzo con l'azienda avrebbe dovuto segnare un momento cruciale per il destino delle trattative sul Piano Triennale 2010-2012. Eravamo in credito con Findomestic di numerose risposte su tutte le questioni sollevate nell'incontro precedente (4 marzo u.s.), e da tali responsi avrebbe potuto dipendere la possibilità di addivenire a soluzioni accettabili. Non tutte le risposte sono pervenute, e tra quelle che ci sono state fornite da Findomestic, seppure tante vanno nella direzione da noi auspicata sin dall'inizio, ce ne sono alcune parziali, altre ancora non del tutto soddisfacenti. Per incentivare la ricerca di soluzioni a tutte le questioni che ne sono ancora carenti, abbiamo deciso di posticipare il termine del periodo di moratoria previsto dal CCNL al prossimo 16 marzo. Intanto riportiamo le questioni affrontate e le relative risposte.

□ **Personale che passerà in BNL:**

- **Identificazione certa degli organici** degli uffici che sono stati individuati per la chiusura e per il conseguente passaggio del personale in BNL: **Findomestic chiarisce che fanno fede gli organici al 31 dicembre 2009. Invitiamo quanti eventualmente coinvolti da "strani movimenti" in tali uffici dall'inizio dell'anno ad oggi a contattarci per poter affrontare e chiarire la propria posizione.**
 - **Tempi** di cessazione delle attività e di chiusura di tali uffici e **mansioni** che il relativo personale dovrà svolgere fino al momento del passaggio in BNL: non sono state fornite risposte certe, molto dipenderà dall'attuazione delle varie fasi della ristrutturazione.
 - **Modalità di individuazione delle ulteriori circa 30 risorse sulla piazza di Firenze:** questo resta uno dei punti dolenti della trattativa. Findomestic ha specificato che il personale potenzialmente interessato è da individuarsi in 4 Direzioni: **Generale, Risorse Umane, Contabilità e Operations** (limitatamente a canali non business), **e tra risorse con profilo amministrativo, contabile, tecnico, logistico** (non commerciale o specialistico). **Su questo argomento abbiamo ancora una volta richiesto che sia vagliata la volontarietà e quindi siano prese in considerazione innanzitutto eventuali autocandidature. Attendiamo una risposta, oltre che sulla fattibilità, circa i modi ed i tempi per presentare le domande.** È sottinteso che dovrebbero avere un titolo preferenziale candidature di personale appartenente alle aree suindicate e con i citati profili.
 - **Definizione e disciplina del passaggio in BNL:** come avevamo richiesto, dovrebbe essere garantito il mantenimento dell'anzianità (di servizio e convenzionali), degli scatti di anzianità, dei livelli inquadramentali ed eventuali *ad personam*. **Su tutti gli aspetti economici, abbiamo ottenuto che varrà la regola che la RAL (Retribuzione Annuale Lorda) non subirà variazioni. I part time dovranno essere mantenuti, e dovrà essere garantita la possibilità di aderire alle condizioni per i dipendenti BNL sui mutui, alla Cassa Sanitaria e al Fondo Pensione** (la posizione individuale può essere trasferita al Fondo Pensione BNL). Il **TFR**, invece, verrà liquidato. Altri aspetti su cui avevamo richiesto chiarimenti:
 - **il godimento delle ferie:** Findomestic dovrà mettere il personale in condizione di fruire in massima misura delle ferie accumulate, eventuali residui saranno liquidati prima del passaggio in BNL.
 - **mantenimento delle condizioni** per carta aura, linee di credito, mutui attualmente in essere, anche dopo il passaggio in BNL, senza alcuna rimessa per i dipendenti: su questi punti Findomestic assicura che stanno lavorando per ricercare soluzioni idonee. **Secondo noi, o Findomestic mantiene invariate tali condizioni, oppure BNL subentra almeno a parità di condizioni. Non vediamo altre vie.**
 - **ex premio di rendimento:** come detto la **RAL** non dovrà variare. Nel caso specifico dell'ex premio di rendimento, che Findomestic paga ad Aprile, in BNL potrebbe essere spalmato sulle singole mensilità. Abbiamo inoltre richiesto chiarimenti in merito al **mantenimento dell'ex premio di rendimento per il personale che ne beneficia grazie all'estensione prevista dal nostro CIA.** Ricordiamo infatti che per effetto del contratto integrativo aziendale l'ex premio di rendimento spetta al personale in servizio al 31 Dicembre 1999, mentre il CCNL lo garantisce solo agli assunti entro l'11 Luglio 1999. Cosa succederà agli eventuali assunti tra Luglio e Dicembre 1999, all'atto del passaggio in BNL? Noi chiediamo che venga loro garantito il mantenimento di tale diritto. Siamo a disposizione di chiunque abbia dubbi in merito.
- **Perimetro Esuberi:** **abbiamo concordato di abbassare il numero complessivo di esuberi a 200** (viene meno la forbice che portava tali esuberi fino a 230). Al netto dei 150 colleghi che vanno in BNL più gli eventuali 20 che potrebbero andare in prepensionamento (di cui parliamo più avanti), rimarrebbero ulteriori 30 esuberi da individuare. Su questo aspetto abbiamo convenuto di prendere del tempo: abbiamo davanti tutto l'arco temporale del Piano Industriale (prossimo triennio) per verificare se sarà necessario ricorrere o meno a questi tagli (con la ricerca di un'apposita adeguata soluzione), con la speranza che con la ripresa economica e conseguentemente dell'azienda non ci sia più questa necessità.

segue...

- **Piazze periferiche e siti non target:** delle 7 città (Padova, Torino, Bologna, Palermo, Reggio Calabria, Cosenza e Sassari) definite "non target" e delle quali Findomestic aveva dichiarato di volerne chiudere almeno 3, **l'azienda si limiterà alla chiusura delle sole Bologna e Torino** (con relativo passaggio in BNL). Padova, Bari e Palermo saranno riconvertite in attività di CUC/Piattaforma Telefonica Commerciale; Sassari prenderà l'attività di Back Office; Cosenza e Reggio Calabria continueranno con le rispettive attività e Findomestic garantirà il lavoro e relative mansioni finché resterà personale su queste piazze.
- **Efficientamento:** non abbiamo ricevuto un dettaglio dei criteri utilizzati per individuare ed identificare gli esuberanti e dei relativi investimenti e progetti per migliorare l'efficacia e l'efficienza delle operatività. Questo aspetto ci lascia perplessi!
- **Orari di Lavoro:** resta l'idea aziendale di ampliare l'orario per i **Diretti** (lun-ven 9-19 e sabato 9-13) **solo laddove gli organici lo consentano**. Per le **Piattaforme CUC/Commerciale Telefonica** (che saranno insediate su Padova, Bari e Palermo), l'orario sarà lunedì-sabato 9-19 con turni. **Su questo tema siamo ancora in alto mare!**
- **Prepensionamenti:** Findomestic intende aprire la procedura per l'accesso al Fondo di Solidarietà del credito per 20 risorse. La base di riferimento potrà essere il personale che entro la fine del 2010 maturerà i requisiti anagrafici e di anzianità lavorativi per l'accesso al fondo (5 anni alla maturazione dei requisiti pensionistici). Per quanto ci riguarda, **l'adesione volontaria dovrà essere il cardine di questo punto**, accompagnato da un **adeguato incentivo** (su cui si dovrà discutere).
- **Mobilità Geografica e Funzionale:** argomento che riguarderà principalmente Account e Diretti, ma che potrà investire anche tanto altro personale. Findomestic non ci ha fornito indicazioni chiare e definitive sull'individuazione delle persone coinvolte e sulla definizione delle destinazioni e dei cambiamenti di attività. Abbiamo un vago impegno aziendale ad una mobilità, laddove non sia volontaria, contenuta in un raggio che consenta il pendolarismo (questa, in verità, l'abbiamo già sentita! Basta chiedere ai "pendolari sostenibili" scaturiti da Vision 2010!). **Su questo tema abbiamo ottenuto che dovranno essere garantite le stesse possibilità già prevista dall'Accordo su Vision 2010**, che sarà il parametro di riferimento ed il punto di partenza per la discussione.
- **Organici Diretti e Satelliti:** avevamo suggerito l'aumento dell'organico minimo di Diretti e Satelliti a 4 risorse, ma non c'è per ora un accoglimento da parte dell'azienda. **Un'occasione persa per ridurre l'impatto della mobilità e per favorire il rientro a casa dei fuori sede.**
- **Fuori Sede:** Findomestic non prevede una soluzione di massa in attuazione del Piano Industriale. Continueremo a batterci per trovare soluzioni ad una esigenza che rischia di tramutarsi in un problema delicato!

Restiamo convinti che la trattativa, seppur a rilento, stia procedendo nel senso di trovare idonea soddisfazione alle nostre istanze e, conseguentemente, alle esigenze ed aspettative delle persone. Viste le questioni ancora irrisolte, però, **riteniamo ancora prematura un'eventuale soluzione a breve termine: a meno che Findomestic non voglia stupirci e, l'unico effetto speciale per farlo, sarebbe l'accoglimento di tutte le nostre richieste!** Il prossimo incontro è fissato per il 16 marzo.

A disposizione per qualsiasi chiarimento.

Le Segreterie Aziendali
FALCRI - SILCEA