

Mutui agevolati ai dipendenti

In questi giorni si è svolta la "migrazione" del sistema informatico di Cassa Risparmio di Firenze negli applicativi di Intesa e, come anche già preannunciato da una comunicazione su Intranos, si sono creati dei disservizi, uno dei quali è stato il blocco dei mutui a tasso agevolato per i lavoratori di Findomestic.

Purtroppo il disservizio è proseguito oltre al solo passaggio informatico in quanto, in C.R. Firenze, oltre a dover usare un nuovo applicativo ha dovuto ripristinare convenzioni, condizioni di tenuta conto ecc, che a seguito di mancanza di una catena interna informativa snella ha generato scompiglio e disinformazione nei confronti di coloro che chiedevano notizie sentendosi rispondere in alcuni casi che, addirittura, la convenzione con Findomestic non esisteva più e né sarebbe stata riattivata.

A seguito di tutti questi problemi come Sindacati ci siamo mossi chiedendo alla DRO di Findomestic di attivarsi nei confronti della Direzione di CR Firenze e di raccogliere i dati di coloro che hanno subito tali disservizi affinché si provveda quanto prima a trovare loro una soluzione.

La risposta arrivata in azienda da CR Firenze è stata quella di essere al corrente dei disservizi sui mutui, le spese applicate (2 euro) per coloro che fanno i bancomat fuori dal circuito Intesa, conti correnti a condizioni agevolati ecc, ma hanno sottolineato come tutto ciò è solo frutto di questo momento particolare e che quanto prima tutto verrà rimesso a posto.

Anche le notizie che circolavano di un possibile cambio di IBAN sono smentite e quindi non ci dovrebbero essere problemi per gli accrediti degli stipendi.

Il fatto che CR Firenze ci rassicuri che la convenzione c'è e ci sarà ci fa molto piacere, ma invitiamo comunque i colleghi che hanno delle difficoltà a segnalarci per tempo tutte le problematiche per cercare di risolverle al meglio e quanto prima.

Soprattutto chi ha necessità urgente per questioni di mutui si metta in contatto con la DRO tramite la casella mail dedicata (prestiti ai dipendenti) o avvisando il collega Maurizio Palma (che sta seguendo la questione personalmente) in modo da far risalire le proprie necessità ed i tempi al fine di avere un supporto materiale da parte di Findomestic nella soluzione di tale problematica.

A tal proposito ci auguriamo (e suggeriamo) all'azienda che provveda a far uscire quanto prima una propria comunicazione in merito come fece qualche tempo fa per il problema della "migrazione" in modo da dare una risposta certa ed ufficiale a tutti i lavoratori.

Vogliamo infatti ricordare che è interesse soprattutto aziendale che i lavoratori abbiano risposte certe e soluzioni sostenibili: la questione del mutuo a tasso agevolato è una prerogativa sancita dal Contratto Integrativo dove è Findomestic che deve garantire l'accesso ai tassi agevolati, l'istituto erogante è solo una scelta aziendale di opportunità o di convenienza, al lavoratore poco interessa ciò se non nel risultato di avere il tasso stabilito da CIA.

Se da tutto ciò un dipendente dovesse avere, oltre al disagio, una rimessa sul mutuo o avere dei "contrattempi" onerosi, il collega potrebbe rivalersi sull'azienda per inadempienza contrattuale, ma siamo certi che tutto ciò non succederà...speriamo.

Le Segreterie Aziendali
FALCRI - SILCEA